

## ソニーポータブルナビ「NV-U77VT/U77V」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製パーソナルナビゲーションシステム「NV-U77VT/U77V」において、製品本体に収録されているガイドブックのうち、“全国名物料理マップ”のデータの一部に誤りがあり、該当する場所が地図上に正しく表示されない現象が判明いたしました。

つきましては、ソニー株式会社より下記連絡がございましたので、お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

### パーソナルナビゲーションシステム「NV-U77VT/U77V」 ガイドブックデータアップデートのお知らせ

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

パーソナルナビゲーションシステム“nav-u”「NV-U77VT」および「NV-U77V」について、ガイドブックのアップデートを行うためのデータを提供いたします。

本アップデートは、PCアプリケーション「nav-u ツール」\*を使用して、ガイドブックのデータ更新を行います。

以下の説明をお読みいただき、本アップデートを実施していただきますようお願い申し上げます。

\*PCアプリケーション「nav-u ツール」とは、“nav-u”本体のファームウェアの更新などを行うための“nav-u”シリーズ専用のソフトウェアです。

#### ■対象製品

・NV-U77VT    ・NV-U77V

#### ■アップデート内容

製品本体に収録されているガイドブックのうち、“全国名物料理マップ”のデータの一部に誤りがあり、該当する場所が地図上に正しく表示されない現象についてのアップデート。

#### ■対象のお客様

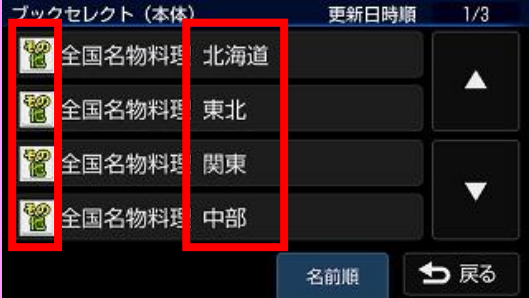
下記の手順で操作を行い、「全国名物料理\*□□」と表示される場合が対象となります。


(\*□□には地域名が入ります)

#### ◆確認手順

「メニュー」→「アプリ」タブ→「ガイドブック」→「全国名物料理マップ」をタッチする。

**対象のお客様**



全国名物料理の後に“マップ”の表記がない場合  
アイコンが  の場合には対象となります

**対象外のお客様**



全国名物料理の後に“マップ”の表記がある場合  
アイコンが  の場合は対象外です

## ■ガイドブックデータの更新をする際に必要なもの

1. 付属のACアダプターとUSBケーブル
2. インターネットに接続されたWindowsパソコン  
＜対象となるオペレーティングシステム＞

- ・Microsoft Windows XP Home Edition、Windows XP Professional<sup>※1</sup>
- ・Microsoft Windows Vista Home Basic、Windows Vista Home Premium、Windows Vista Business、Windows Vista Ultimate<sup>※2</sup>、Microsoft Windows 7 Home Premium、Windows 7 professional、Windows 7 Ultimate

<sup>※1</sup> (Service Pack 3 適用済みに限る) <sup>※2</sup> (Service Pack 2 適用済みに限る)

本体ファームウェアの更新を行うには、使用されるパソコンにPCアプリケーション「nav-u ツール」のバージョン1.9.7以上がインストールされている必要がございます。  
インストールされていない場合は、ソニーホームページよりダウンロードし、インストールしてください。  
<http://www.sony.jp/support/nav-u/download/nav-u/081015/index.html>

インターネット環境がないお客様やパソコンをお持ちでないお客様につきましては、  
下記「ソニー使い方相談窓口」までご連絡下さいますようお願いいたします。

## ■NV-U77VT/U77V ガイドブックデータについて

ガイドブックデータについては、情報の収集・調査時期によって必ずしも最新の情報が反映されていないなど、収録内容が実際と異なる場合がありますので、ご了承ください。

## ■更新方法について

ソニーホームページに掲載しておりますので、下記よりご確認ください。

- ・“nav-u”「ナビ・ユー」製品情報 (<http://www.sony.jp/nav-u/>) 内「お知らせ」
- ・“nav-u”「ナビ・ユー」サポート・お問い合わせ (<http://www.sony.jp/support/nav-u/>) 内「お知らせ」

## ■本件に関するお問い合わせ先

### ソニー使い方相談窓口

フリーダイヤル **0120-333-020** (無料)

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは **0466-31-2511** (有料)をご利用ください

※ダイヤルのあと、最初のガイダンスが流れている間に、「307」+「#」を押してください。

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます。)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。  
既にアップデートがお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。