

カシオ電子辞書データカードご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カシオ計算機株式会社より、電子辞書データカード(MicroSD版)の一部製品において、無償交換に関する連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(カシオ計算機株式会社からの連絡内容)

電子辞書データカードご愛用のお客様へのお詫びと無償交換のお知らせ

平素は、カシオ電子辞書データカードをご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、カシオ電子辞書データカード(MicroSD版)におきまして、不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

不具合を発生させましたこととお詫び申し上げますとともに、不具合内容の説明及び不具合が発生したデータカードに対する無償交換対応方法をご案内申し上げます。

■対象製品 MicroSD版データカード

- ① XS-HA04MC 現代スペイン語辞典 改訂版/和西辞典 改訂版/スペイン語自遊自在
- ② XS-IW01MC 広辞苑 第六版
- ③ XS-IW03MC 岩波 理化学辞典 第5版/理化学英和辞典
- ④ XS-NZ05MC 南山堂 医学大辞典 第19版
- ⑤ XS-OH14MC ロワイヤル仏和中辞典 第2版/プチ・ロワイヤル和仏辞典 第2版/
フランス語自遊自在
- ⑥ XS-SA15MC コンサイス露和辞典 第5版/コンサイス和露辞典 第3版/ロシア語自遊自在
- ⑦ XS-SA19MC クラウン独和辞典 第4版/新コンサイス和独辞典/ドイツ語自遊自在
- ⑧ XS-SH10MC 伊和中辞典 第2版/和伊中辞典/イタリア語自遊自在
- ⑨ XS-SH14MC 中日辞典 第2版/中日辞典新語・情報篇/日中辞典 第2版/
中日・日中辞典付録集/中国語自遊自在
- ⑩ XS-SH15MC 朝鮮語辞典/日韓辞典/韓国語自遊自在

※上記製品のうち、2011年1月以降にご購入されたものが対象となります。

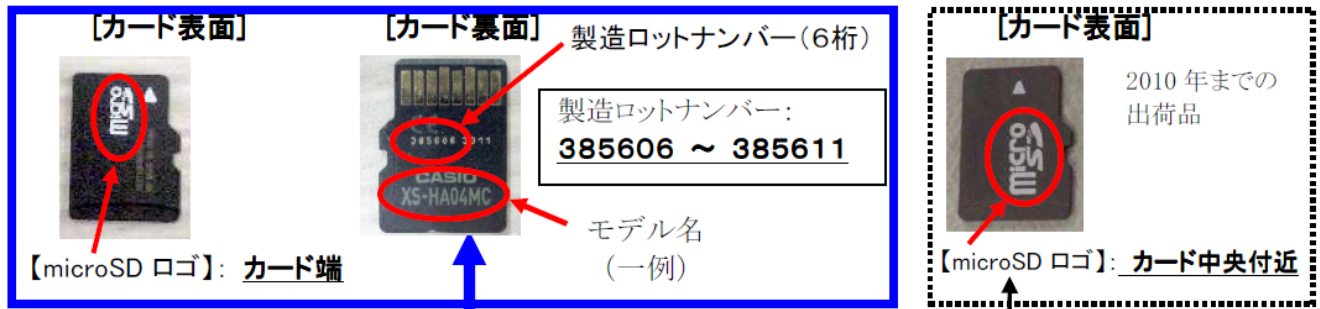
■不具合のご説明

データカードを辞書本体に挿入した直後、あるいはデータカードを挿入した状態での使用中に、下記メッセージが表示されたり、正常に動作しないことがあります。

- | | |
|----------------|----------------------------------|
| 「コンテンツがありません」 | 「正しくないデータカードです」 |
| 「カードがありません」 | 「新規のメモリーカードが挿入されています…」 |
| 「新規のカードです」 | 「メモリーカードのフォーマットが違うか、データが壊れています…」 |
| 「フォーマットしてください」 | 「パートナー関係ではありません」 |

■対象製品の確認方法

お手持ちのデータカード(MicroSD版)が上記の対象品であるかをご確認ください。



【MicroSD ロゴ】がカード端にあり、かつ、上記製造ロットナンバーのものが対象品となります。

こちらは対象品ではございません

■対象方法

該当データカードにつきましては無償交換させていただきます。

無償交換は、WEBでのお申し込みと、お電話での申し込みの2通りの方法をご用意しております。

■お問い合わせ窓口

カシオテクノ株式会社 東日本リペアセンター

フリーダイヤル **0120-993905** (携帯電話・PHSでもご利用になれます)

IP電話などで上記番号をご利用いただけない方は **042-511-0205** をご利用ください。

受付時間 月～土曜日 9:00～18:30 (日・祝日・弊社指定休業日は除く)

弊社ホームページにおいてもご案内をしております。<http://casio.jp/support/exword/info/msd/>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に交換済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。