

東芝製液晶テレビ用3Dグラス「FPT-AG02(J)」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社東芝より、液晶テレビ用3Dグラス「FPT-AG02(J)」の一部製造ロットの製品について、無料交換に関する連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(株式会社東芝からの連絡内容)

東芝レグザ3Dグラス「FPT-AG02(J)」ご愛用のお客様へ<お詫びとお知らせ>

日頃は、東芝製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社が本年5月から販売を開始した「レグザ3Dグラス」の一部の製造ロットにおいて、フレーム接合部の部品から、弊社が定めた基準値を超える環境負荷物質が検出されました。ここにご報告するとともに謹んでお詫び申し上げます。

本製品は国内法上適法であり、本製品のご使用に伴う健康への影響、および3D映像視聴上の問題はございませんが、弊社方針に基づき、本製品を無料で交換させていただきます。対象製品をご使用のお客様には、誠にお手数ではございますが、下記内容をご確認の上、「東芝テレビ受付センター」あてにご連絡くださいようお願い申し上げます。

■対象製品:液晶テレビ用レグザ3Dグラス (製品形名 FPT-AG02(J))

製品形名・製造番号の表示位置は、図2、図3をご参照ください。

3Dグラスの製造番号が表1に該当する場合、無料で交換をさせていただきます。



図1. 外箱、本体



図2. 製品形名は、右フレーム部内側に記載してあります

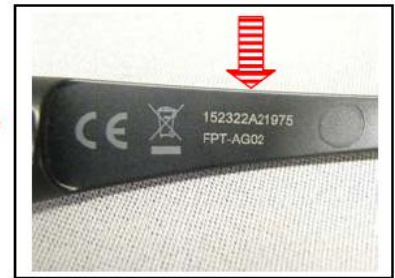


図3. 製品形名・製造番号表示位置

表1

製品形名	FPT-AG02 (J)		
対象製造番号	150413A2	*****	左の番号(先頭8桁)で始まる製品が該当します。
	151714A2	*****	
	151920A2	*****	
	152020A2	*****	
	152122A2	*****	
	152322A2	*****	

■対応方法

対象製品をご愛用のお客様には無料で交換させていただきますので、以下の受付窓口までご連絡ください。弊社から代替りの製品をお届けいたします。

■受付窓口

東芝テレビ受付センター

フリーダイヤル **0120-675-533**（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間 9:00～18:00（土日・祝日を除く）

※平成23年7月31日までは土日・祝日の9:00～18:00も受け付けております

FAX **0120-267-884** ※FAXは24時間受付

速やかに対応を実施いたしますが、受付状況によっては、お時間をいただく場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

■個人情報の取り扱いについて

受付窓口へお伝えいただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は、本製品の交換のためだけに利用し、管理いたします。

また、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に交換済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。