

ヤマハ製シアター製品購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ヤマハ製シアターラックシステム「YRS-700/YRS-1100/YRS-2100」およびデジタル・サウンド・プロジェクター「YSP-2200」につきまして、ヤマハ株式会社より下記連絡がございました。

対象製品をご購入いただきましたお客様には、ファームウェアのアップデートにてご対応させていただきますので、下記お問い合わせ先へのご連絡をお願いいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を謹んでお願い申し上げます。

(ヤマハ株式会社からの連絡内容)

ヤマハ シアターラックシステム POLYPHONY YRS-700/YRS-1100/YRS-2100
ヤマハ デジタル・サウンド・プロジェクター YSP-2200 をご愛用のお客様へ

ノイズ発生のおそれに伴うご使用方法に関するお願いと修正対応のご案内

平素は、ヤマハ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社の表記製品につきまして、特定の設定を行った場合、非常に大きなノイズ*を発生し、製品本体の性能を損なうおそれがあることが判明いたしました。

※本体から1m離れた位置で最大110dB程度の音量(自動車のクラクション程度)で、継続して鳴り続けるおそれがあります。

下記の「使用上のご注意」に記載しました設定を行わなければノイズが発生することはありませんので、ご注意に従ってお使いいただきますようお願い申し上げます。

下記設定を行ってもノイズが発生しないように、ファームウェア**のアップデートによる無償での修正対応をさせていただきますので、下記お問い合わせ先へのご連絡をお願い申し上げます。

※※ファームウェア:製品を制御するために内蔵しているソフトウェア

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

■対象モデル

下記モデルのうち、特定の製造番号及びファームウェアのバージョン番号の製品が対象となります。

対象製品は別紙ご案内のとおりです。大変お手数ですがご確認をお願いいたします。

シアターラックシステム POLYPHONY YRS-700/YRS-1100/YRS-2100

デジタル・サウンド・プロジェクター YSP-2200

※上記4モデル以外は対象ではありません。

■使用上の注意

●YRS-700の場合

下記の設定を絶対に行わないでください。

リモコンのレベルキーを押す。 ⇒ センター、サラウンド左/右いずれかのチャンネル音量レベルを**マイナス(-)1.0dBにする。**

上記設定後、電源を切り、再び電源を入れた際に非常に大きなノイズが発生するおそれがあります。

(-1.0dB以外の値に設定した場合は、ノイズが発生することはありません。)

※取扱説明書参照ページ:11ページ

●YRS-1100/YRS-2100、YSP-2200の場合

マイサラウンド機能をご使用の場合、下記の設定を絶対に行わないでください。

リモコンのCHレベルキーを押す。⇒ センター、サラウンド左/右いずれかのチャンネル音量レベルを**マイナス(-)1.0dBにする。**

上記設定後、電源を切り、再び電源を入れた際に非常に大きなノイズが発生するおそれがあります。
(-1.0dB以外の値に設定した場合は、ノイズが発生することはありません。)

※マイサラウンド機能の設定については、取扱説明書の下記ページをご参照ください。

YRS-1100/YRS-2100: 18～22ページ YSP-2200: 24～28ページ

■修正対応について

ファームウェアのアップデートにつきましては、以下のいずれかの方法にて対応させていただきます。
大変お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡の上、ご相談くださいますようお願い申し上げます。
アップデートに要する時間は数分間です。

①修正担当者が、事前にご案内の上、お客様宅を訪問しアップデート作業を実施させていただきます。

②アップデート用CDと手順書をお送りしますので、お客様ご自身でアップデートを実施いただきます。

なお、多くのお客様へ順次対応させていただきますのでお時間をいただく場合がございます。

誠に恐れ入りますが、あらかじめご理解、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

ヤマハ サウンド・プロジェクター コールセンター

専用フリーダイヤル **0120-05-5365**

携帯電話からのお電話も可能です。通話料のご負担はございません。

承り時間 9:00～17:00 (土・日・祝日も承ります)

4月中旬以降 月～土曜日 9:00～17:00 (日曜・祝日を除く)

※お問い合わせの際には、製造番号などの確認のため、お手元に保証書をご準備くださいますようお願いいたします。

※お客様の個人情報について

お客様の氏名・住所・電話番号などの個人情報は本件の目的のみに使用し、適切に管理いたします。

なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、今回の対応のためにのみ利用することを徹底いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既にアップデート済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、
ご容赦の程、何卒よろしくようお願い申し上げます。

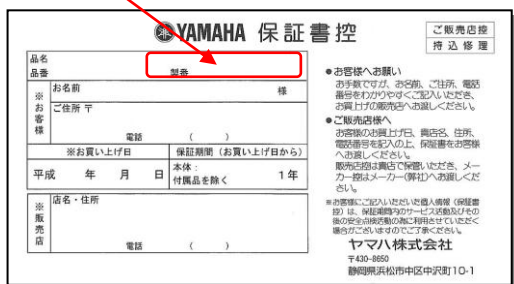
■ 修正対象の製品は、以下の製造番号 及び ファームウェアのバージョン番号です。

YRS-700	製造番号 01501～07631 のうち、	ファームウェアバージョン番号 4.02.02 または 5.02.02
YRS-1100	製造番号 01501～09251 のうち、	ファームウェアバージョン番号 4.03.02 または 5.03.03
YRS-2100	製造番号 01501～02745 のうち、	ファームウェアバージョン番号 4.03.02 または 5.03.03
YSP-2200	製造番号 01501～13909 のうち、	ファームウェアバージョン番号 4.03.03 または 5.03.03

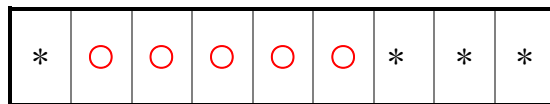
➤ 製造番号は、保証書または本体の以下の記載場所にてご確認ください。

【保証書】

製造番号 (製番)



製造番号は下記の5桁部分をご確認ください。



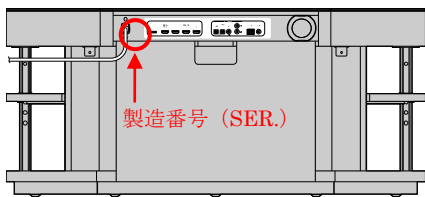
こちらの5桁

↑
左から7桁目は、「0」または「1」の数字になっていますが、製造番号の一部ではありません。

【本体】

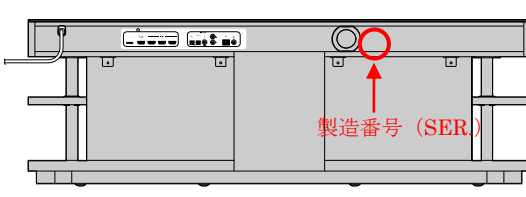
■ YRS-700

背面



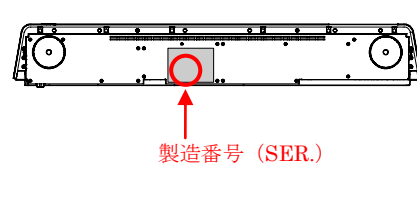
■ YRS-1100 / YRS-2100

背面



■ YSP-2200

底面



➤ ファームウェアのバージョン番号は以下の手順にてご確認ください。

1. 本体の電源が切れている状態で、本体の[INPUT]ボタンを押しながら、本体または本機のリモコンの[電源]ボタンを押します。
2. ディスプレイに「ADVANCED SETUP」の表示が出たら、[INPUT]ボタンを離し、表示が「TURN ON VOLUME」に切り替わったところで、改めて本体の[INPUT]ボタンを表示が変わるまで3秒ほど押し続けます。
3. ディスプレイにバージョンが表示されます。
4. 確認後は電源を切ります。

<p>■ YRS-700</p> <p>ディスプレイ</p> <p>電源</p> <p>INPUT</p> <p>電源</p> <p>リモコン</p>	<p>■ YRS-1100 / YRS-2100</p> <p>ディスプレイ</p> <p>電源</p> <p>INPUT</p> <p>電源</p> <p>リモコン</p>	<p>■ YSP-2200</p> <p>電源</p> <p>INPUT</p> <p>上面</p> <p>電源</p> <p>ディスプレイ</p> <p>電源</p> <p>リモコン</p>
---	---	--