

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

アイリスオーヤマ製加湿器「SHM-400T」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製加熱式加湿器「SHM-400T」につきまして、製造元のアイリスオーヤマ株式会社より下記連絡がございました。

つきましては、下記ご案内をご確認いただき、ご対処いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの連絡内容)

加熱式加湿器「SHM-400T」の水漏れとご使用上の注意点について

平素はアイリスオーヤマ製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、ご購入およびご使用いただいております「アイリスオーヤマ 加熱式加湿器 SHM-400T」におきまして、タンク内の温度が上昇することによる空気の熱膨張を原因とする本体からの水(湯)漏れが、下記の使用環境が揃った場合に起こる可能性があることが判明いたしました。

- ①タンク内の水位が1ℓ以下で運転を開始した場合
- ②「弱」モードで運転を行った場合
- ③直射日光のあたる場所や、暖房器具の近くで使用した場合

水(湯)漏れにより、家具や床を汚したり、また場合によってはやけどの原因となる場合がございます。つきましては、タンク内の水位やご使用場所に十分ご注意の上、ご使用いただきますことを何卒お願い申し上げます。なお、上記以外のご使用環境でご使用いただく場合には問題ございません。

なお、ご返品・ご返金をご希望の場合やその他のお問い合わせにつきましては、下記の弊社フリーコールまでお問い合わせください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないよう、一層品質管理の強化に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

アイリスオーヤマ 加熱式加湿器 SHM-400T



※このご案内は、アイリスオーヤマホームページにも掲載しております。

<http://www.irisohyama.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

アイリスコール **0120-211-299** (無料、携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00~17:00(平日・土日・祝日ともに) 但し、土日・祝日の12:00~13:00は除きます

※お客様よりいただきました個人情報、本件の目的以外に使用いたしません。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめの上おかけください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。