

**バッファロー製「TeraStation」「TeraStationIS」ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、バッファロー製RAID機能搭載NAS「TeraStation」および、iSCSI対応HDD「TeraStationIS」のファームウェア更新について、製造元の株式会社バッファローより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(株式会社バッファローからの連絡内容)

**RAID機能搭載NAS「TeraStation」およびiSCSI対応HDD「TeraStationIS」をお使いのお客様へ  
ファームウェア更新のお願い**

平素は、弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社RAID機能搭載NAS「TeraStation」および、iSCSI対応HDD「TeraStationIS」の一部機種において、RAID再構築プログラムに重大な不具合があることが判明いたしました。対象機種においては、ファームウェアをVer1.41以降(最新バージョン: Ver1.50)に更新いただくことで解消いたします。

お手数ですが、対象機種をご利用のお客様には、ご使用中の機器のファームウェアバージョンをご確認いただき、ファームウェア更新を実施いただきますようお願い申し上げます。

ご使用中のお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理に参ります。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**1. 対象製品**

**RAID機能搭載NAS「TeraStation」 iSCSI対応HDD「TeraStationIS」**

シリーズ	型番
TS-XL/R5シリーズ	TS-X2.0TL/R5
	TS-X4.0TL/R5
	TS-X6.0TL/R5
	TS-X8.0TL/R5
TS-RXL/R5シリーズ	TS-RX2.0TL/R5
	TS-RX4.0TL/R5
	TS-RX6.0TL/R5
	TS-RX8.0TL/R5
TS-XEL/R5シリーズ	TS-XE2.0TL/R5
	TS-XE4.0TL/R5
	TS-XE6.0TL/R5
TS-XHL/R6シリーズ	TS-XH2.0TL/R6
	TS-XH4.0TL/R6
	TS-XH6.0TL/R6
	TS-XH8.0TL/R6

シリーズ	型番
TS-XHL/R6VCシリーズ	TS-XH2.0L/R6VC5Y
	TS-XH4.0L/R6VC5Y
	TS-XH8.0L/R6VC5Y
	TS-XH2.0L/R6VC1Y
	TS-XH4.0L/R6VC1Y
	TS-XH8.0L/R6VC1Y
TS-IXL/R5シリーズ	TS-IX2.0TL/R5
	TS-IX4.0TL/R5
TS-RIXL/R5シリーズ	TS-RIX2.0TL/R5
	TS-RIX4.0TL/R5
	TS-RIX6.0TL/R5
	TS-RIX8.0TL/R5

※全ての製品にて、ファームウェアバージョン1.30～1.40でご利用のお客様が対象です。

(ファームウェアバージョン1.30～1.40にて出荷されている時期は、2010年2月～9月です)

1.30未満もしくは1.41以降のバージョンでご利用のお客様には、本件による不具合は発生しません。

## 2. 型番(シリーズ)およびファームウェアバージョンの確認方法

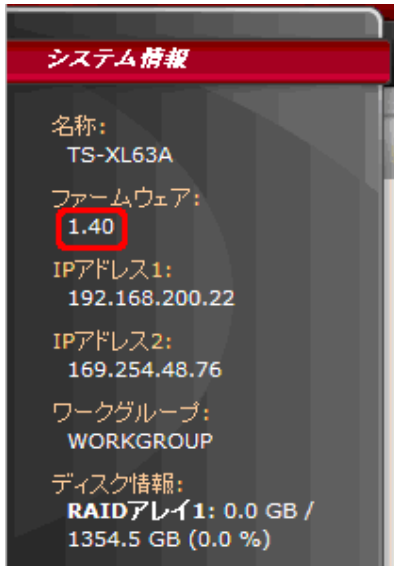
添付ソフト「NAS Navigator2」画面やTeraStation設定ページのサイドバー(システム情報)、TeraStation/TeraStationIS 本体搭載の液晶画面にてご確認ください。

### ■NAS Navigator2画面



### ■TeraStation設定ページ

TeraStation設定ページのサイドバーに表示されているシステム情報を確認します。



### ■本体ディスプレイ表示

製品本体のDISPLAYボタンを押して、シリーズ名およびファームウェアバージョンを確認します。

※対象製品表示: TS-XL、TS-XHL、TS-XEL、TS-RXL、TS-IX、TS-RIX



### 3. 不具合内容および起因する影響

ファームウェアバージョン1.30～1.40において、ファームウェアに搭載されているRAID再構築プログラムに不具合があり、これにより、ハードディスク故障などによるディスク交換後に実施されるRAID5の再構築が正常に行われないう場合があります。(本不具合は、RAID5による運用時のみに発生します。)

**RAID5の再構築動作が正常に行われないうことにより、本体内に保存されたデータが破壊もしくは消失する場合があります。**

※ハードディスクの故障後、RAID5の再構築を行わない状態では発生いたしません。

※RAID5以外のモード(RAID6、RAID1、RAID0、通常モード)でご利用の場合には発生いたしません。

### 4. 対処方法

該当製品のファームウェアを最新バージョンのファームウェアに更新いただくことで不具合を解消できます。最新ファームウェアを弊社WEBページからダウンロードしてください。

#### ◎RAID機能搭載NAS「TeraStation」対応ファームウェア

(TS-XL/R5、TS-XHL/R6、TS-XHL/R6VC、TS-RXL/R5、TS-XEL 各シリーズ対応)

[http://buffalo.jp/download/driver/hd/ts-x\\_fw.html](http://buffalo.jp/download/driver/hd/ts-x_fw.html)

#### ◎iSCSI対応HDD「TeraStation」対応ファームウェア

(TS-IX、TS-RIX 各シリーズ対応)

[http://buffalo.jp/download/driver/hd/ts-ix\\_fw.html](http://buffalo.jp/download/driver/hd/ts-ix_fw.html)

※インターネット接続環境をお持ちでないなどの理由で、対応ファームウェアをCDメディアにて希望されるお客様には、弊社よりCDメディアを無償にて送付いたします。

ご希望のお客様は、下記「TeraStation お客様サポートセンター」窓口までお申し付けくださいますようお願い申し上げます。

### 5. 本件に関するお問い合わせ先

TeraStationお客様サポートセンター

フリーダイヤル **0120-988-614** (通話料無料)

受付時間 月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:00 (土日・祝日、夏季休業、年末年始を除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既にファームウェア更新がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にお知らせが届きました場合は、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。