

パナソニック製ICレコーダー「RR-US571/XS600」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製ICレコーダー「RR-US571/XS600」の一部製品においてウイルスの混入が確認され、製造元のパナソニック株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(パナソニックからの連絡内容)

ICレコーダー不具合のお知らせとお願い

ICレコーダー「RR-US571/XS600」の一部製品におきまして、製造工程での不備から本体に内蔵されたフラッシュメモリにウイルスが混入していることが確認されました。このICレコーダーをウイルス対策ソフトが組み込まれていないパソコンに接続した場合、パソコンがウイルスに感染する恐れがあります。このウイルスは感染しても危害を及ぼすことはございません。

つきましては、ICレコーダー本体のウイルス駆除方法をご連絡いたしますので、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

■対象機種

パナソニックICレコーダー「RR-US571/XS600」

○対象製造番号

機種品番	製造番号
RR-US571-S (シルバー)	MK0SB001721 ~ 002200
	MK0JB001001 ~ 002600
	MK0KB001001 ~ 001400
RR-US571-R (レッド)	MK0SB001421 ~ 001600
	MK0JB001001 ~ 001600
RR-XS600-K (ブラック)	MK0JA001001 ~ 002090
	MK0KA001001 ~ 001600

※上記対象製造番号であっても、電池蓋に「緑●シール」を貼り付けているものは対象外ですので処置は必要ありません。

■ウイルス除去方法

別紙をご参照ください。

■本件に関するお問い合わせ先

パナソニックお客様ご対応窓口

専用フリーダイヤル **0120-878-213** (携帯電話・PHSからもご利用できます)

受付時間 12月10日(金)まで 9:00~18:00 (土曜日・日曜日も受付)

12月11日(土)以降 9:00~12:00、13:00~18:00

(土・日曜日、祝日、年末年始は休業)

※このお知らせは、パナソニックホームページにも掲載しております

http://panasonic.jp/support/audio/info/ic_rec.html

本体裏面

本体側面



このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既にご対応済みのお客様、対象外のお客様にお知らせが届きました場合は、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

(別紙)

■ウイルス除去方法

以下の方法でウイルスを除去することができます。

●パソコンをお持ちの場合

ウイルス駆除は、「ウイルス対策ソフト」がインストールされているパソコンに接続して行ってください。
もし、「ウイルス対策ソフト」をお持ちでない場合は、トレンドマイクロ社より無料のウイルススキャンプログラムが公開されておりますので、そちらをご利用ください。

ウイルスバスター2011 クラウド 30日無料体験版
<http://virusbuster.jp/vb2011/trial/index.htm>

本機をパソコンにUSB接続しウイルス駆除を行います。この方法では、メモリー内のデータは消去されません。

●パソコンをお持ちでない場合

本機のフォーマット機能を実行することで、ウイルスが駆除できます。
(ご注意)フォーマットを実行すると、メモリー内のデータが全て消去されます。

フォーマットの方法は、以下の通りです。

- ①停止状態で以下の操作を行う
- ②[消去]押す
この時、データが無い場合は、「フォーマット」が点滅しますので④項に進んでください
- ③[▶▶]押して「フォーマット」を選択する
- ④[▶■]押す
- ⑤[▶▶]押して「YES」を選択する
- ⑥[▶■]押す(決定する)
- ⑦フォーマットが完了したら、停止画面に戻ります

●お客様で駆除することができない場合

「パナソニックお客様ご対応窓口」フリーダイヤルにお問い合わせください。