

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

アイ・オー・データ製液晶ディスプレイ「LCD-MF242Xシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイ・オー・データ製液晶ディスプレイ「LCD-MF242Xシリーズ」について、製造元の株式会社アイ・オー・データ機器より無償予防修理を実施するとの連絡がございました。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(株式会社アイ・オー・データ機器からの連絡内容)

液晶ディスプレイ「LCD-MF242Xシリーズ」予防修理実施のお知らせとお詫び

2009年3月から2010年4月にかけて製造・販売いたしました液晶ディスプレイ「LCD-MF242Xシリーズ」の一部におきまして、電源部の故障に際してごく稀に異臭もしくは煙を発生する可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、下記要領にて製品の無償予防修理を実施させていただきます。対象品をお持ちのお客様におきましては、以下の手続きをお取りいただきますよう、お願いいたします。

製品をご利用のお客様へは、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないよう、製品の品質向上を目指してまいりますので、対処につきまして何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

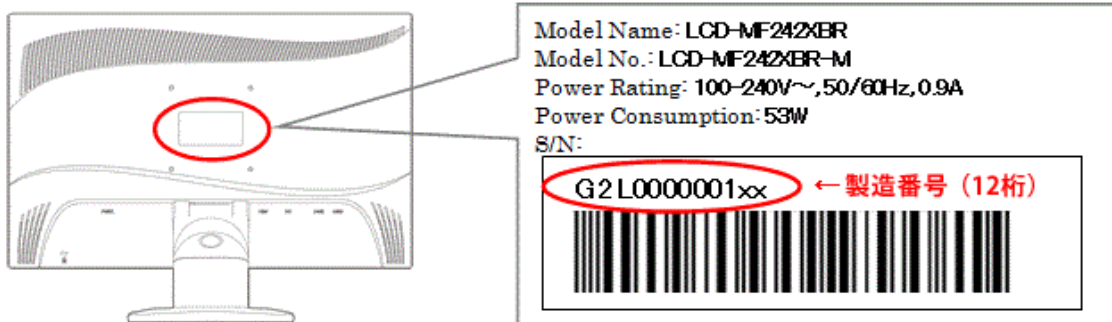
1. 対象製品

フルHD対応23.6型ワイド液晶ディスプレイ「LCD-MF242Xシリーズ」の下記製造番号分

製品型番	製造番号(12桁) ※末尾のXXには任意の英数字2文字が入ります
LCD-MF242XBR	G2L0000001XX ~ G2L0015440XX の一部
LCD-MF242XWR	G2K0000001XX ~ G2K0003216XX の一部
LCD-MF242XHR	G2J0000001XX ~ G2J0004009XX の一部

2. 製造番号記載場所

製品背面のシール部分、バーコードの上に12桁の製造番号が記載されています。



(LCD-MF242XBR の例 シール部分拡大)

3. 不具合現象

製品内部に組み込まれている電源基板の一部ロットにおいて、電気的な仕様の異なる部品を使用していたため、部品特性のばらつきによりごく稀に当該部品が故障し、電源部から異臭もしくは煙を発生する可能性のあることが判明いたしました。

なお、電源部には保護回路を内蔵しており、基板や筐体には難燃性の部材を使用していることから、万が一そのような症状となりましても発火、延焼に至ることはございません。

4. 対応方法およびお申し込み手順

対象製品につきましては、弊社にて該当部品の無償交換修理を実施させていただきます。
製品のお預かりから1週間程度でご返却させていただきます。
以下のホームページで、対象製品かどうかご確認いただき、お申し込みをお願いいたします。

<http://www.iodata.jp/mf242x/>

※当社指定の運送業者が製品を引き取りに伺います。対象製品は運送業者へお渡してください。
※輸送箱が必要なお客様は事前に送付させていただきます。お申し込み時にご指定ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口

フリーダイヤル **0120-111-056** ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:00（土日・祝祭日を除く）

お客様からお申し出いただきました、氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。
なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

※このお知らせは、株式会社アイ・オー・データ機器のホームページ上にも掲載しております。

<http://www.iodata.jp/news/2010/important/lcdmf242x.htm>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既に部品交換済みのお客様、該当機種をお持ちでないお客様にこのお知らせが届きました場合は、
ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。