

## ハイアール製小型全自動洗濯機ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2002年～2006年に製造したハイアール製小型全自動洗濯機において、ハイアールジャパンセールス株式会社より点検・無償部品交換を実施するとの連絡がございました。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(ハイアールジャパンセールス株式会社からの連絡内容)

### 全自動洗濯機 点検・部品交換の無償サービスのお知らせ

平素は、ハイアール製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ハイアールジャパンセールス株式会社ならびに三洋ハイアール株式会社(2007年3月解散)より、2002年～2006年に販売いたしました小型全自動洗濯機の一部において、お客様の更なる安心を保障するために、点検・部品交換サービスを実施させていただくはこびとなりましたので、ご案内申し上げます。

#### ■対象機種(品番)

ハイアール全自動洗濯機

JW-Z20A/Z23A/Z45A/Z50A/Z50B/Z50C/Z50D、BW-Z20A/Z20B

JW-K33A<sup>(一部)</sup>/K50B<sup>(一部)</sup>/K50C<sup>(一部)</sup>

HSW-233M/23M1/50S1/50S2/50S3/50S5<sup>(一部)</sup>

※(一部)の記載がある商品は、製造番号で対象有無を区分する必要があります。記載のない品番は全商品が対象となります。詳しくは下記の本サービス専用お問い合わせ窓口にてご確認をお願いいたします。

※ご使用商品の品番は、付属の取扱説明書または本体に貼付けている定格表示ラベルをご確認ください。

#### ■サービス開始の背景・主旨

該当製品に使用されているモータ起動用コンデンサにおいて、ごく稀に部品の経年劣化による破損が生じることが判明いたしました。その際、内容物溶出が発生し煙が出た事を心配されたお客様から、消防署に連絡されるケースが6件発生しております。これは発火・延焼などにつながる事象ではございません。

現時点で該当する製品をお使いいただいているお客様には、より安心してお使いいただくために、部品の無償アップグレードサービスを開始させていただくことになりました。

誠に恐縮ではございますが、全自動洗濯機の品番と製造番号をご確認のうえ、該当品の場合は下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■点検・部品交換サービスについて

ハイアールと提携しております「三洋電機サービス株式会社」のサービスマンがご訪問させていただきます。ご使用いただいている品番を確認し、コンデンサの交換と点検をさせていただきます。

作業時間は1時間程度となります。

#### ■ハイアールジャパンセールス株式会社 お問い合わせ窓口

フリーダイヤル **0120-865-123** ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 11月25日(木)まで 9:00～20:00 (土日・祝日を含む)

11月26日(金)以降 9:00～17:00 (土日・祝日を除く)

※上記フリーダイヤルは、本件に関する受付及び対象機種確認の専用ダイヤルとなります。

<個人情報の取扱いについて>

上記窓口においてお客様からご提供いただく個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびサービスのご提供のためにのみ、ハイアールジャパンセールス株式会社(以下当社)で利用させていただきます。また、必要に応じて当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については当社と同様の管理を徹底させます。なお、当社の個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「個人情報保護基本方針」に従い、厳重に管理いたします。




このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。

(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン電機を含む)

既に部品交換済みのお客様、該当機種をお持ちでないお客様にこのお知らせが届きました場合は、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

# 対象機種外観写真

## ■旧三洋ハイアール 対象機種

対象機種	HSW-50S1/S2/S3/S5	HSW-233M	HSW-23M1
対象機種写真			

## ■ハイアールジャパンセールス株式会社 対象機種

対象機種	JW-K33A	JW-Z20A	BW-Z20A/Z20B	JW-Z23A
対象機種写真				
対象機種	JW-K50B	JW-K50C	JW-Z45A	
対象機種写真				
対象機種	JW-Z50A	JW-Z50B	JW-Z50C	JW-Z50D
対象機種写真				

## ■定格表示ラベルご確認方法

**Haier**  
全自動電気洗濯機  
JW-Z45A (50/60Hz用)

- 標準水量 41L
- 標準使用水量 117L
- 標準脱水容量 4.5kg
- 外形寸法 奥行き 508mm 高さ 895mm

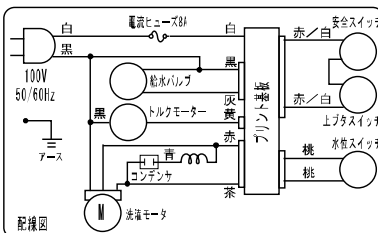
品番	水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5	
水量(L)	41	33	27	15	

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意  
1.電源は必ずコンセントからとること。  
2.周囲に間隔をおいて設置すること。  
3.ベンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製 MADE IN CHINA  
ハイアールジャパンセールス株式会社  
大阪府天王寺区生玉前町3番25号タマビル10F

**製造番号**



配線図

⑤ ハイアールジャパンセールス株式会社

定格電圧 100V  
定格周波数 50/60Hz  
定格消費電力 345/390W  
標準洗濯容量 4.5kg  
定格時間(標準コース) 41分  
定格時間(時短コース) 19分

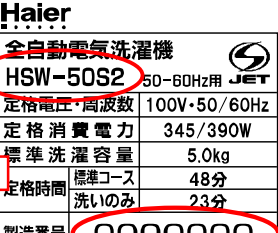
製造番号  
**C 100000**

**Haier**  
全自動電気洗濯機  
HSW-50S2 (50-60Hz用)

定格電圧・周波数 100V・50/60Hz  
定格消費電力 345/390W  
標準洗濯容量 5.0kg  
標準コース 48分  
定格時間 洗いのみ 23分

製造番号 **0000000**

**製造番号**



回路図

⑤ 三洋ハイアール株式会社

MADE IN CHINA