

ソニー製ブルーレイレコーダーご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2008年9月から2009年4月にかけて発売されました、ソニー製ブルーレイディスクレコーダーの一部において不具合が発生する可能性があり、製造元のソニー株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニーからの連絡内容)

ブルーレイディスクレコーダー「BDZ-A950/A750/L95/L55/T75/T55」

ご愛用のお客様へお知らせとお詫び

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2008年9月から2009年4月にかけて発売しました、ブルーレイレコーダーの一部において、まれにハードディスクドライブ（HDD）用電源ケーブルコネクタの不良により、製品が動作しなくなる故障にいたることが確認されました。上記の不良発生時に、ごくまれに微量の発煙・異臭を伴う場合がありますが、周囲への損傷などにいたることはございません。

上記原因による対象製品の故障は、保証期間内外を問わず無償にて修理させていただきます。故障が発生した場合は、下記「ソニービデオ受付センター」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

なお、今回のお知らせの対象機種をお持ちのお客様につきましては、ご希望によりハードディスクドライブ（HDD）用電源ケーブルコネクタ部を無償にて点検させていただきます。点検をご希望されるお客様は、下記「ソニービデオ受付センター」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■対象製品

| | |
|-------------------|------------|
| BDZ-L95/BDZ-L55 | 2008年 9月発売 |
| BDZ-T75/T55 | 2008年10月発売 |
| BDZ-A950/BDZ-A750 | 2009年 4月発売 |

■症状

- 起動時に発生する症状 本体の表示部に「SYSTEM ERROR」と表示され、製品が起動しない
- 使用中に発生する症状 映像が停止し、製品の動作が止まる。その後、画面が消える

なお、本件お知らせとは異なる原因でも上記【症状】と同じ故障に至る場合がございます。

弊社にて原因を確認させていただき、本件と異なる原因と判明した場合は、弊社無料修理規定に基づいて判断させていただきます。

■本件に関するお問い合わせ先

ソニービデオ受付センター

フリーダイヤル **0120-377-800** ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00／土日・祝日 9:00～17:00

<個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社（以下、「ソニー」）にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。

（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます。）

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。