

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ブラザー製家庭用ミシンご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ブラザー工業株式会社より平成14年8月～平成22年2月までに製造した家庭用ミシンにおいて、ハンドル部分が折損する可能性があるため、無償部品交換を実施するとの連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ブラザー工業株式会社からの連絡内容)

家庭用ミシン無償部品交換のお知らせ

ブラザー製家庭用ミシンの一部において、ハンドル部分の折損が発生いたしました。お客様のお怪我の報告はございませんが、本体を頻繁に持ち運ぶなどハンドルに負荷がかかると、ハンドルが折損し本体が落下する可能性があります。

つきましては、無償部品交換を行いますので、該当製品をお使いのお客様におかれましては、下記ブラザーお客様相談室までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

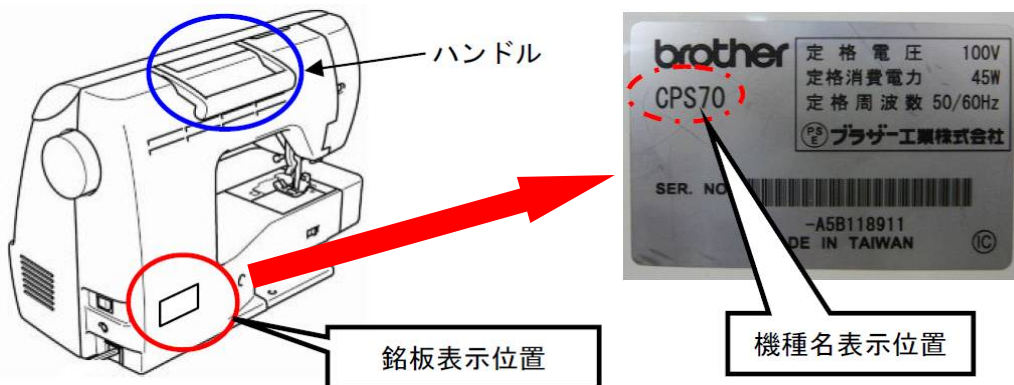
お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

該当製品の機種名および製造番号

機種名および 製造番号を本体背面の銘板でご確認ください。
但し、該当製品でも表示銘板の下に「検査済」シールが貼付されている製品は対象外です。

機種名の確認

SC307	SC308	CPS50	CPS52	CPS54	CPS56
CPS70	CPS72	EMU15	EMU16	EMU17	



製造番号の確認



製造番号表示位置

製造番号 XXXXXXXの 部分をご確認ください

- (a) 部分(上から2桁目)が「2から9」のもの または
- (b) 部分(上2桁)が「A0」、「B0」のもの

<例>

- C3B123456 上から2桁目が「2から9」のため**該当**
- D0G123456 上2桁が「A0」「B0」以外のため**非該当**

該当製品でも、下図のように表示銘板の下に「検査済」シールが貼付されている背品は対象外です。



無償部品交換について

該当製品をお使いのお客様におかれましては、下記ブラザーお客様相談室までご連絡ください。ブラザーより手配した宅配業者がお客様宅へご訪問させていただき、該当製品をお引き取りし、無償部品交換のうえお届けさせていただきます。

なお、お届けまでにお預かりから1週間程度を要します。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

お問い合わせ先

ブラザーお客様相談室

専用フリーダイヤル **0120-355-862** (携帯電話・PHSもご利用いただけます)

受付時間 9:00~17:30

平成22年7月11日(日)までは無休、7月12日(月)以降は土日・祝日・ブラザー休日を除きます

専用ファックス **052-824-3161**

ブラザーホームページ <http://www.brother.co.jp/> (お客様への重要なお知らせ)

【個人情報の利用目的について】

お客様からご提供いただくお名前、ご住所等の個人情報は、本件の無償部品交換に係わるサービス業務のみに利用させていただきます。お客様からご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に従い、厳重に管理いたします。

このお知らせは、ケースデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。