

**カシオ製電子楽器(電子ピアノ・キーボード)ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カシオ製電子楽器(電子ピアノ・キーボード)用ACアダプターについて、製造元のカシオ計算機株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(カシオ計算機株式会社からの連絡内容)

**電子楽器用ACアダプター「AD-12ML、AD-12MLA、AD-A12150LW」ご使用のお客様へ**

この度、カシオ電子楽器用ACアダプターにおきまして、以下の現象が見つかり、ACアダプターのプラグ部の回収とACコードの無償交換をさせていただくこととなりました。

本製品をご使用のお客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、皆様に安心してご使用いただけますよう、更なる品質管理を徹底してまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**現象**

ACアダプターの接続コードに足を引っ掛けたり、コードを引っ張ってACアダプターを抜くなど、ACアダプターに異常な力が加わった場合、ACプラグが本体から浮いてしまったり、分離してしまう場合があります。さらに、ACプラグ部分が破損した状態で使用を続けた場合、スパークが出る可能性があります。

また、コンセントにACプラグが入ったまま分離した場合には、感電の恐れがあります。

上記の現象はACアダプターに異常な力が加わった場合、まれに発生する恐れがありますが、通常の製品取り扱い方法ではこのような現象は発生いたしません。

これまでに火災、人的被害の発生はございません。

**対象製品**

下記電子楽器に付属のものおよびACアダプター単体でご購入いただいたもの

ACアダプター名	電子楽器モデル名
AD-12ML、AD-12MLA 2008年4月以降生産分が対象	PX-120、PX-720、AP-200、PX-320、 LK-301BB、CTK-5000、 WK-3800、WK-500
AD-A12150LW 全数が対象	AP-220BN PX-130、PX-330、PX-730

該当製品の見分け方は「対象ACアダプターの確認方法」をご参照ください。

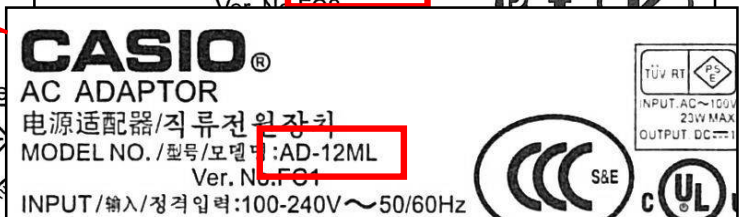
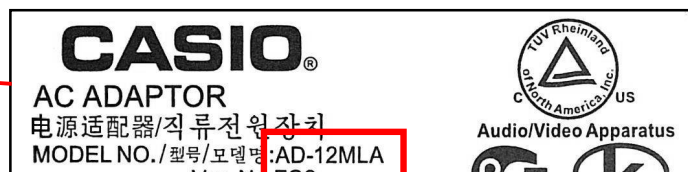
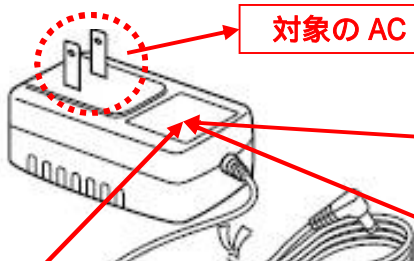
**対象ACアダプターの確認方法**

お手元のACアダプターと電子楽器が上記の対象アダプターと対象モデルであるかをご確認ください。

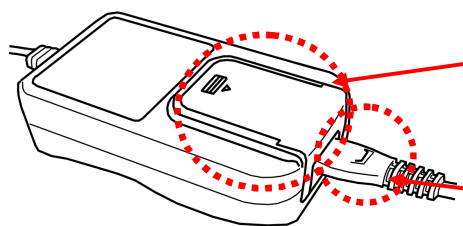
また、ACアダプターは下図のような形状(ACアダプター本体からでているタイプ)です。

モデル名は、定格ラベルの下記位置に印刷表示されております。

**対象のACアダプターは左図のようにACプラグが本体からでている形状です**



以下の形状のACアダプターについては、今回の無償交換の対象外となります。



コンセントプラグが付いていないACプラグカバーが取り付けられている

ACコードが取り付けられている

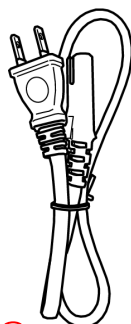
なお、ACプラグ部分に隙間が生じていたり、ACアダプター本体から分離している状態の場合は、ただちにご使用をおやめいただき、下記お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### 無償交換の方法について

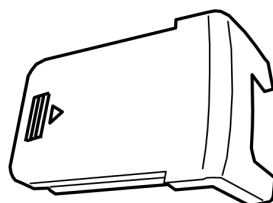
ACコードへの無償交換と、ACプラグの回収の手順は、WEBでのお申し込みと、お電話でのお申し込みの2通りの方法をご用意しております。お申し込みをいただきますと、カシオより下記の無償交換部品をお届けいたします。なお、申し訳ございませんが、ACプラグについては回収とさせていただきます。ACプラグの取り外し方法、ACプラグの回収方法につきましては、無償交換部品送付時の案内文に記載させていただきますので、ご確認とご対応の程お願いいたします。

#### 【無償交換部品の送付内容】

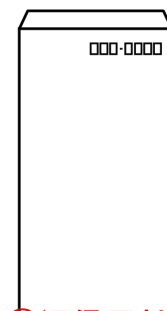
ACコード  
ACプラグカバー  
ACプラグ返信用封筒  
ご案内文



①ACコード



②ACプラグカバー



③返信用封筒

#### 無償交換のお申し込み方法

##### 【WEBでのお申し込み方法】

以下のURLにアクセスしていただき、必要事項を入力してお申し込みください。

電子楽器用URL <http://casio.jp/support/emi/>

##### 【お電話でのお申し込み方法】

下記フリーダイヤルへご連絡いただき、お申し込みください。

カシオテクノ ACアダプター特別お問合せ窓口

フリーダイヤル **0120-977-635** (携帯電話・PHSからもご利用になれます)

上記番号をご利用いただけない方は、**042-511-2845** (有料)をご利用ください

受付時間 9:00~18:30 (日曜・祝日、年末年始、夏季休暇等は除く)

カシオテクノFAX受付 **042-560-4779**

FAXは24時間受け付けておりますが、上記受付時間外の回答は翌日となります

お申し込み以外の当情報に関する総合的なご質問に関しましては、  
上記「ACアダプター特別お問合せ窓口」へお問合せください。

無償交換のお申し出を承りました際に、お客様よりご提供いただきました個人情報につきましては、製品の交換、送付の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に  
発送させていただいております。