

カシオ製電子文具(ラベルライター「ネームランド」)ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カシオ製電子文具(ラベルライター「ネームランド」)用ACアダプターについて、製造元のカシオ計算機株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(カシオ計算機株式会社からの連絡内容)

電子文具用ACアダプター「AD-A95100LW」ご使用のお客様へ

この度、カシオ電子文具用ACアダプターにおきまして、以下の現象が見つかり、ACアダプターのプラグ部の回収とACコードの無償交換をさせていただきこととなりました。

本製品をご使用のお客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、皆様に安心してご使用いただけますよう、更なる品質管理を徹底してまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

現象

ACアダプターの接続コードに足を引っ掛けたり、コードを引っ張ってACアダプターを抜くなど、ACアダプターに異常な力が加わった場合、ACプラグが本体から浮いてしまったり、分離してしまう場合があります。さらに、ACプラグ部分が破損した状態で使用を続けた場合、スパークが出る可能性があります。

また、コンセントにACプラグが入ったまま分離した場合には、感電の恐れがあります。

上記の現象はACアダプターに異常な力が加わった場合、まれに発生する恐れがありますが、通常の製品取り扱い方法ではこのような現象は発生いたしません。

これまでに火災、人的被害の発生はございません。

対象製品

下記電子文具に付属のものおよびACアダプター単体でご購入いただいたもの

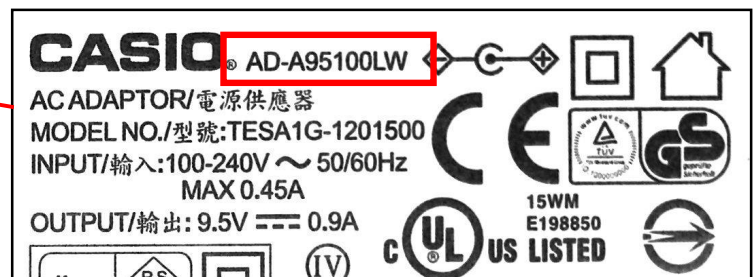
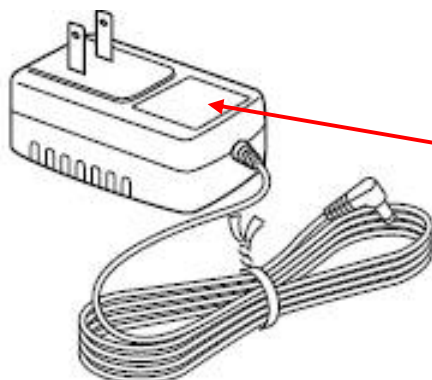
ACアダプター名	電子文具モデル名
AD-A95100LW 2009年10月以降生産分が対象	KL-E20、KL-H75

両製品とも製造時期によっては、無償交換対象外のACアダプター(AD-A95100L、AD-A80100S)を付属している場合がございますので、ご確認の際にはご注意の程、よろしくお願いいたします。

対象ACアダプターの確認方法

お手元のACアダプターと電子文具が上記の対象モデルであるかをご確認ください。

モデル名は、定格ラベルの下記位置に印刷表示されております。

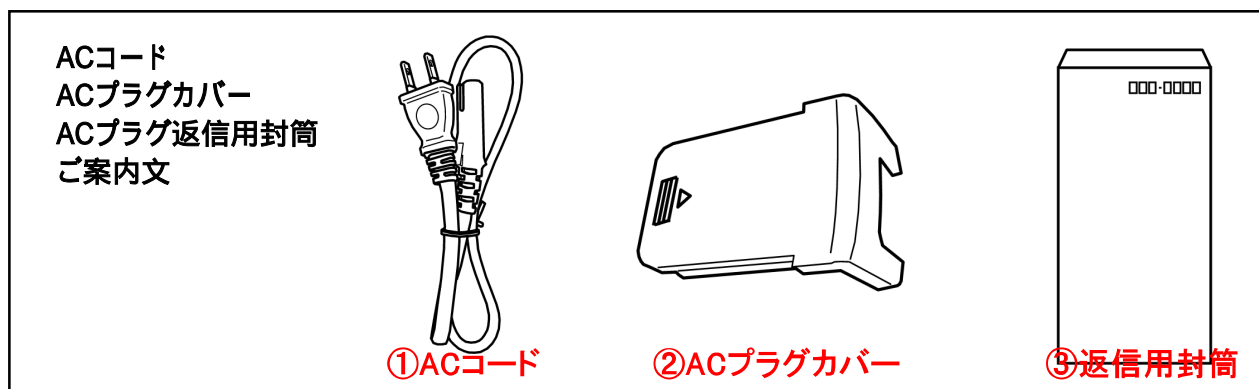


なお、ACプラグ部分に隙間が生じていたり、ACアダプター本体から分離している状態の場合は、ただちにご使用をおやめいただき、下記お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

無償交換の方法について

ACコードへの無償交換と、ACプラグの回収の手順は、WEBでのお申し込みと、お電話でのお申し込みの2通りの方法をご用意しております。お申し込みをいただきますと、カシオより下記の無償交換部品をお届けいたします。なお、申し訳ございませんが、ACプラグについては回収とさせていただきます。ACプラグの取り外し方法、ACプラグの回収方法につきましては、無償交換部品送付時の案内文に記載させていただきますので、ご確認とご対応の程お願いいたします。

【無償交換部品の送付内容】



無償交換のお申し込み方法

【WEBでのお申し込み方法】

以下のURLにアクセスしていただき、必要事項を入力してお申し込みください。

電子楽器用URL <http://casio.jp/support/d-stationery/>

【お電話でのお申し込み方法】

下記フリーダイヤルへご連絡いただき、お申し込みください。

カシオテクノ ACアダプター特別お問合せ窓口

フリーダイヤル **0120-977-635** (携帯電話・PHSからもご利用になれます)

上記番号をご利用いただけない方は、**042-511-2845** (有料)をご利用ください

受付時間 9:00~18:30 (日曜・祝日、年末年始、夏季休暇等は除く)

カシオテクノFAX受付 **042-560-4779**

FAXは24時間受け付けておりますが、上記受付時間外の回答は翌日となります

お申し込み以外の当情報に関する総合的なご質問に関しましては、
上記「ACアダプター特別お問合せ窓口」へお問合せください。

無償交換のお申し出を承りました際に、お客様よりご提供いただきました個人情報につきましては、製品の交換、送付の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に
発送させていただいております。