

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー製ブラウン管カラーテレビをお使いのお客様への「ご使用中止」のお知らせとお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、1990 年末までに生産されたソニー製ブラウン管カラーテレビで、長期の使用により内部部品が劣化し、過剰発熱にいたった場合、まれに内部部品が発火し、テレビ本体の焼損及び拡大損害につながる可能性があることが判明したと、製造元のソニー株式会社より連絡がございました。

つきましては、1990 年末までに生産されたソニー製ブラウン管カラーテレビをお使い頂いている場合、即時ご使用中止して頂き、下記「ソニーテレビ受付センター」へお問い合わせください。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

【対象製品】

1990 年末までに生産されたブラウン管カラーテレビ

(対象台数) 国内 約1,300 万台

発売から約20 年が経過していることから残存台数は、約13,000 台と推定しています。

尚、当該内部部品の再生産は困難であることに加えて、当該内部部品を交換しても他の部品や半田付け部分が劣化していた場合は正常にご使用いただける状態でテレビをお客様に返却することは困難であるため、修理は行いません。

【お問い合わせ先】

ソニーテレビ受付センター 電話番号 **0120 - 256 - 654** (専用フリーダイヤル)
(PHS・携帯電話からもご利用可能です。)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00
土・日・祝日 9:00～17:00

ソニーホームページでも案内を掲載しております。

<http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/100610/index.html>