

オンキョー製シアターパッケージご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、オンキョー製シアターパッケージ一部製品について、DSP（デジタルシグナルプロセッサー）回路に不具合があることが確認され、製造元のオンキョー株式会社より下記連絡がございました。

不具合を解消するための「ファームウェアアップデートCD」をご送付させていただきましたので、DSPプログラムの書き換えを行なっていただきますようお願いいたします。

（手順については、「ファームウェアアップデートCD」に同封の「手順書」をご参照ください。）

お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

（オンキョー株式会社からの連絡内容）

シアターパッケージ「BASE-V30HDX」「BASE-V20HDX」 「HTX-22HDX」「SA-205HDX」におけるDSP不具合について

弊社製品「BASE-V30HDX」「BASE-V20HDX」「HTX-22HDX」「SA-205HDX」において、DSP（デジタルシグナルプロセッサー）回路の演算処理に不具合があることが確認されました。

これは、対象製品を別売りサラウンドスピーカー（後方に設置するスピーカー）と拡張接続した場合などにおいて、DVDソフトやゲームソフト等の音声出力方式のひとつである「マルチチャンネルPCM」信号を入力した際、後方スピーカーの左チャンネルと右チャンネルの音が逆に再生されるというものです。

一般的に使用されるドルビーデジタルやDTS音声信号の入力時では、問題ございませんが、専用の「ファームウェアアップデートCD」を再生いただくことにより、DSPプログラムの書き換えが行なわれ、不具合は解消いたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象製品】 オンキョー製 シアターパッケージ



【ファームウェアのアップデートについて】

CDプレーヤーやDVDプレーヤー、またはBlu-ray Discプレーヤーと対象製品を光ケーブルで接続することでご対応いただけます。

DVDプレーヤー、またはBlu-ray Discプレーヤーの一部製品では専用の「ファームウェアアップデートCD」が再生できない場合がございますが、その場合はオンキョーサービスセンターにてサポート対応させていただきます。下記ご相談窓口までお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】

オンキョー株式会社

BASE-V30HDX、BASE-V20HDX、HTX-22HDX、SA-205HDX、DSPプログラム更新ご相談窓口

フリーダイヤル 0120-10-9090（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間 10:00～18:00（土日・祝日、弊社の定める休業日を除く）

上記のお問い合わせ先にてお客様からご提供いただく氏名、住所等の個人情報は、本件のご対応およびアフターサービスのためにのみ当社が利用・保管させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送させていただいております。