

カシオ製デジタルカメラ「EX-Z330」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カシオ製デジタルカメラ「EX-Z330」の一部製品において不具合が発生することが判明し、製造元のカシオ計算機株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(カシオ計算機株式会社からの連絡内容)

デジタルカメラ「EX-Z330」不具合のお詫びと無償修理実施のお知らせ

カシオ製デジタルカメラ「EX-Z330」の一部製品におきまして、不具合が発生することが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

また、下記の通りにて無償での修理(部品交換)をさせていただきたく、ご案内を申し上げます。

【対象製品】

カシオ製デジタルカメラ EXILIM EX-Z330

本体色	対象の製造番号
SR シルバー	1000001B ~ 10099999B
BK ブラック	1100001B ~ 11099999B
BE ブルー	1200001B ~ 12099999B
PE パープル	1300001B ~ 13099999B
GD ゴールド	1400001B ~ 14099999B



カメラ本体の電池蓋部
(本体底面)にあります
シールをご確認ください。



製品名

製造番号

【不具合症状について】

対象の製造番号に該当する製品では、以下の不具合症状が発生する場合があります。

日時設定が保持されない

正常な製品の場合、電池を抜き取った状態で放置しても、約1日間は日時設定を保持しますが、不具合製品では、電池の短時間内での抜き差しでも日時設定を保持できないため、カメラ本体電源をONしたときに、日時設定画面【図1】が表示されます。

カメラ本体電源OFF時の電池消費が早い

正常な製品の場合、カメラ本体電源をOFFしても電池が満充電の状態であれば、約1ヶ月を経過しても『電池容量が無くなりました』の警告表示【図2】が出ることはありませんが、対象の不具合製品では電源OFF時の電池消費が早いために、僅か数日間の経過でも『電池容量が無くなりました』との警告表示【図2】が表示されるか、または、カメラ本体電源をONにしても製品が動作しないという状態になります。

【図1】



【図2】



本件の不具合は、製品や電池の安全性には一切問題ありません。
上記症状が現在発生していない製品でも、対象の製造番号に該当する場合は不具合が発生する可能性があるため、速やかに修理をご依頼くださいますようお願い申し上げます。

【修理ご依頼方法】

お手元の製品の製造番号をご確認いただき、該当製品の場合、下記専用のWEB引取修理窓口へお申しいただくか、カシオテクノ株式会社の受付窓口まで電話もしくはFAXでお申しください。無償修理(部品交換)が完了しだい、お客様へお届けいたします。

(ご注意)

お預かりいたしますデジタルカメラは、修理する関係から工場出荷状態(初期状態)となる場合があります。その際、カメラの設定や内蔵メモリー内の画像データなども消去される場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

内蔵メモリーに入っておりますデータ等は、SDカードやパソコン等に保存してから製品をお送りいただきますようお願いいたします。なお、SDカードや電池は修理に必要ございませんので、お客様自身で保管をお願いいたします。

【無償修理お申し込み・お問い合わせ先】

WEB引取修理窓口 <http://www.e-casio.co.jp/repair/EX-Z330/>

カシオテクノ専用窓口

フリーダイヤル **0120-933-205** (携帯電話・PHSからもご利用になれます)

上記番号をご利用いただけない方は、**042-507-6507**(有料)をご利用ください

受付時間 9:00~18:30 (日曜・祝日、年末年始、夏季休暇等は除く)

カシオテクノFAX受付 **042-560-4779**

FAXは24時間受け付けておりますが、上記受付時間外の回答は翌日となります

無償修理のお申し出を承りました際に、お客様よりご提供いただきました個人情報につきましては、製品の修理、送付の目的に限り利用させていただき、カシオテクノ株式会社にて責任を持って管理いたします。

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送させていただいております。