

日立家庭用バイオ式生ごみ処理機ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立製家庭用バイオ式生ごみ処理機について、発煙・発火に至る可能性がある不具合があることが判明し、製造元の日立アプライアンス株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(日立アプライアンス株式会社からの連絡内容)

【重要なお知らせ】家庭用バイオ式生ごみ処理機の無料交換のお知らせ

2003年(平成15年)2月から製造した生ごみ処理機「BGD-X150」「BGD-X180」「BGD-X180-1」「BGD-X150SK-1」「BGD-V18」におきまして、処理槽の磨耗により穴が開き、処理物が漏れ出し脱臭装置(高温部)周辺に堆積した場合に、ごく稀に発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

該当機種をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、乾燥式生ごみ処理機と無料交換を実施させていただきたく存じます。なお、バイオ式生ごみ処理機は2008年(平成20年)11月にて生産完了となっているため、乾燥式生ごみ処理機と交換させていただきます。

また、2004年(平成16年)11月に「BGD-X150」「BGD-X180」「BGD-X150SK」にて不具合の告知をさせていただきましたが、今回の原因は異なるものです。なお、製品交換が完了するまでは、コンセントから電源プラグを抜いてご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともにご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】

日立家庭用バイオ式生ごみ処理機

型式

BGD-X150

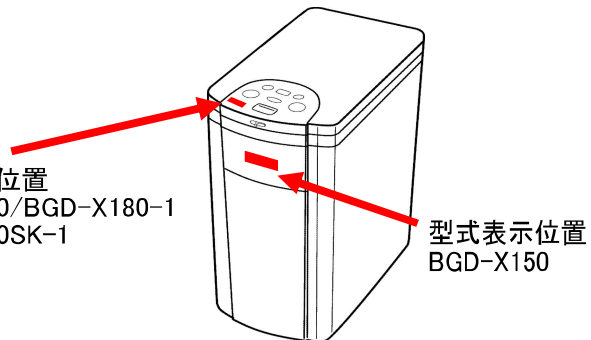
BGD-X180

BGD-X180-1

BGD-X150SK-1

BGD-V18

型式表示位置
BGD-X180/BGD-X180-1
BGD-X150SK-1
BGD-V18



「BGD-X150SK-1」の型式表示は
「BGD-X150SK」と表示しています。

【無料交換処置の内容】

対象製品をお使いのお客様には、日立サービス係員もしくは弊社(日立アプライアンス株)が委託しました配送会社(佐川急便株)の担当者が訪問の上、乾燥式生ごみ処理機「ECO-V30」と交換させていただきます。誠に恐縮ではございますが、交換につきましては、下記フリーダイヤルまたはFAXまでご連絡をいただきたく、よろしくようお願い申し上げます。

交換につきましては1週間程度かかる場合がございますので、ご協力のほどお願い申し上げます。

乾燥式生ごみ処理機「ECO-V30」の仕様につきましては、別紙の比較表をご参照ください。

【ご連絡・お問い合わせ先】

日立生ごみ処理機受付センター

フリーダイヤル 0120-340-528 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00~19:00 (5月30日まで毎日) 9:00~17:00 (5月31日以降、土日・祝日を除く)

FAX 0120-340-538



日立ホームページにもご案内を掲載しております。 <http://kadenfan.hitachi.co.jp/bgd4/>

(お客様情報について)

お客様からご連絡をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無料交換にのみ利用し、管理いたします。また、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行なわせています。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。

仕様比較表

	代品交換品	交換対象機種	
形式	ECO-V30	BGD-V18	BGD-X180/BGD-X180-1 BGD-X150 ³ /BGD-X150SK-1
処理方式	乾燥式生ごみ処理機	バイオ式生ごみ処理機	バイオ式生ごみ処理機
外観			 <p>BGD-X150SK1 ・とってつき ・底面に車輪2ヶつき</p>
外形寸法	幅265mm × 奥行448mm × 高さ504mm (ふたを開けたときの高さ810mm)	幅218mm × 奥行375mm × 高さ590mm	幅218mm × 奥行375mm × 高さ590mm
質量	約13kg	約12kg	約12kg
設置場所	屋内外可	屋内外可	屋内外可
脱臭機能	あり(白金酸化触媒方式)	あり(白金酸化触媒方式)	あり(白金酸化触媒方式)
操作	「入」「切」「3時間後入タイマー」	「標準」「多め」「最大」「乾燥」「強力脱臭」	「標準」「多め」「最大」「乾燥」「強力脱臭」
最大処理量	約3kg/回	約1.3kg/日(週1回1.8kg)	約1.3kg/日(週1回1.8kg)
電気代の目安	約0.4kg処理 約17円/回 約0.7kg処理 約22円/回	標準コース時約28円/回	標準コース時約28円/回
処理のための副資材	不要	初回及び全交換時に要(高温バイオ剤)	初回及び全交換時に要(高温バイオ剤)
処理物の再利用	・有機肥料へ利用可 ¹ ・可燃ごみとして廃棄可	・有機肥料へ利用可 ² ・可燃ごみとして廃棄可	・有機肥料へ利用可 ² ・可燃ごみとして廃棄可

1 腐葉土と混ぜて夏季約1ヶ月間、冬季3ヶ月間寝かし利用可

2 土と混ぜて約1ヶ月～2ヶ月間寝かし利用可

3 BGD-X150のみ最大処理量が約1.2kg/日(週1回1.5kg)となります