

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

プラネックスコミュニケーションズ製無線LANルーターご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、プラネックスコミュニケーションズ製無線LANルーター「MZK-MF150シリーズ」について、製造元のプラネックスコミュニケーションズ株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(プラネックスコミュニケーションズ株式会社からの連絡内容)

無線LANポケットルーター「MZK-MF150シリーズ」についてのお知らせとお詫び

2009年8月から2010年4月までに販売いたしました、弊社製品「MZK-MF150シリーズ」の一部製品におきまして、設計に関する不具合が原因となり、特定の状況下において通信が不安定あるいは停止する可能性があることを確認いたしました。

つきましては、お客様に対象製品を安心して引き続きご利用いただけますよう、対象製品の無償交換を下記要領で実施させていただきます。

ご愛用いただいておりますお客様には、お手数とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象製品】

製品名 無線LAN2ポート ポケットルーター
型番 MZK-MF150W、MZK-MF150B
販売時期 2009年8月～2010年4月

以下のシリアル番号の範囲に該当する製品が対象となります

011G00220AR ~ 011G10869AR	011L36005AR ~ 011L38504AR
011G15680AR ~ 011G17679AR	011L47505AR ~ 011L50504AR
011H01500AR ~ 011H20901AR	01JA30161AR ~ 01JA33160AR
011I00000AR ~ 011I02499AR	01JB00000AR ~ 01JB03999AR
011I06700AR ~ 011I10199AR	01JB05250AR ~ 01JB17269AR
011K07853AR ~ 011K08274AR	01JB11270AR ~ 01JB17269AR
011K11275AR ~ 011K12274AR	01JC00090AR ~ 01JC04089AR
011L03300AR ~ 011L04799AR	01JC44290AR ~ 01JC51289AR



【対象製品の確認方法】

以下の専用窓口にて、お客様のお持ちの製品が交換対象に該当するかの確認をさせていただきます。

お問い合わせいただいた際にシリアル番号を確認させていただきますので、お手元にシリアル番号をご用意ください。

シリアル番号は本体底面に記載されています



Serial No.: 01xxnnnnnnAR

xx=大文字アルファベット×2文字
nnnnn=数字×5文字

【交換について】

交換のお申し込みは、直接以下の専用窓口へお願いいたします。
シリアル番号を確認させていただいた上で、交換用の対策済み製品を発送させていただきます。
対象製品の引き取りに関しましては、対策済み製品の発送時に同封いたします返信用伝票をご利用くださいますようお願い申し上げます。

交換させていただいた製品に関しましては、交換日を起算日として、保証期間を1年間とさせていただきます。

WEBサイトからのお申し込み先

http://www.planex.co.jp/support/kokuchi/20100428_mzk-mf150.shtml

お電話でのお申し込み先

フリーダイヤル **0120-635-757** 受付時間 10:00~21:00 (年中無休)

【本件に関するお問い合わせ先】

プラネックスコミュニケーションズ MZK-MF150シリーズ交換センター窓口

フリーダイヤル **0120-635-757**

受付時間 10:00~21:00 (年中無休)

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に
発送させていただいております。