

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## オーディオテクニカ製ヘッドホンご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、オーディオテクニカ製ヘッドホンについて、製造元の株式会社オーディオテクニカより下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(株式会社オーディオテクニカからの連絡内容)

### ヘッドホン「ATH-AD2000/ATH-AD1000PRM/ATH-A900LTD/ATH-A900Ti」 コード無償交換のお知らせとお詫び

弊社ヘッドホン「ATH-AD2000/ATH-AD1000PRM/ATH-A900LTD/ATH-A900Ti」におきまして、当該製品の設計仕様であり製品特徴の一つとしてご案内しておりました「左右両出し左右独立アース線（4芯）構造」が、ヘッドホンの左右ハウジングにコードを分岐する部分において、左右アース線が接続された状態で製造されていたことが判明しました。なお、安全上の心配はございません。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様には、当該製品のコードを交換させていただきます。

対象製品をご愛用いただいておりますお客様には、ご不便、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の向上に努めて参りますので、引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

#### 【対象製品】

オーディオテクニカ製ヘッドホン  
ATH-AD2000  
ATH-AD1000PRM  
ATH-A900LTD  
ATH-A900Ti



#### 【対象製品のご確認について】

ヘッドパット部アームの裏側に番号シールのないものが対象製品となります



**【対象製品のコードの交換について】**

対象製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、下記送付先まで当社着払いにてお送りください。ご送付いただきました製品につきましてはコードを交換の上、お客様宛に返送させていただきます。

なお、ご送付の際は宅配便など、お客様控えがお手元に残る方法でお送りいただくようお願い申し上げます。

製品をお送りいただく際には、以下の内容を記載したメモを添付してください。

・お名前 ・郵便番号 ・ご住所 ・電話番号

**【お預かり期間】**

約10営業日程度のお時間をいただきます。ご了承ください。

**【ヘッドホン送付先】**

〒194-8566 東京都町田市成瀬1348

株式会社オーディオテクニカ 成瀬事業所 ATH-AD2000係 宛

TEL:042-739-9154

**【お問い合わせ先】**

オーディオテクニカ フリーコール

0120-998-496 (携帯電話・PHSからもご利用になれます)

受付時間 月～金曜日 9:00～17:30 (祝祭日を除く)

FAX 042-739-9137

Eメール [ad2000@audio-technica.co.jp](mailto:ad2000@audio-technica.co.jp)

お客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償交換およびアフターサービスのためにのみ、当社が利用、保管させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。