

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー製液晶テレビ「KDL-40X1000/KDL-46X1000」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2005年11月より発売されましたソニー製液晶テレビ「KDL-40X1000/KDL-46X1000」につきまして、製造元のソニー株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

40型および46型液晶テレビ「KDL-40X1000/KDL-46X1000」の テーブルトップスタンド無償交換のお願い

このたび、2005年11月から販売いたしましたソニー製40V型および46V型液晶テレビ「KDL-40X1000/KDL-46X1000」の一部(下記対象製造番号参照)に、製造上の不備によりネジ穴部分の強度が不十分なテーブルトップスタンドが付属されていた可能性があり、テレビ本体の角度調整を行なう等繰り返し力が加えられた場合、まれにテレビ本体がテーブルトップスタンドから転倒落下する恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、対象製造番号の製品をお持ちのお客様には、無償にてテーブルトップスタンドの交換をさせていただきますので、下記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、対象製造番号の製品をお持ちの客様は、付属テーブルトップスタンドの交換が終わるまで、テレビの角度調整をされないようお願いいたします。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

【該当製品の対象製造番号】

型名:KDL-40X1000 製造番号:7000001~7007505

型名:KDL-46X1000 製造番号:7000001~7006727

上記対象製造番号に該当しないテーブルトップスタンドは対象外です。

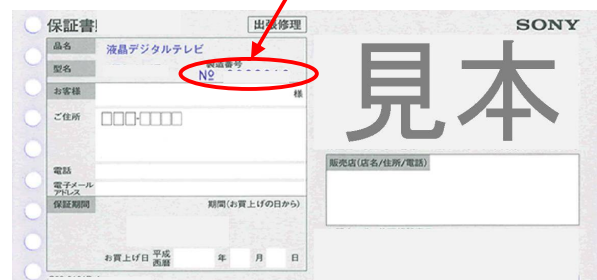
製造番号記載場所

【製造番号確認方法】

保証書をご覧ください。

保証書がない場合には、付属のリモコン操作によってご確認いただけます。

(リモコンによるご確認方法は別紙をご参照ください)



【ご連絡先】

ソニー テレビ受付センター 専用フリーダイヤル

0120-335-855 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月~金曜日 9:00~18:00 土日・祝日 9:00~17:00

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無料修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。

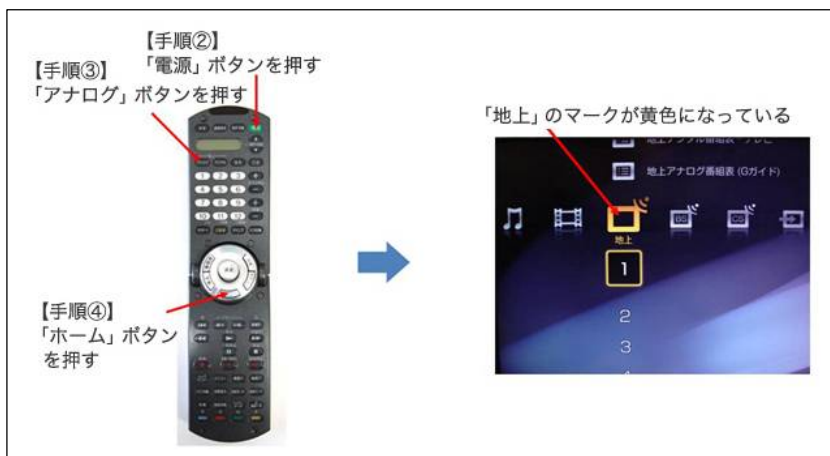
また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。

リモコンによる製造番号確認方法

- 手順 付属のリモコン「RM-J1100」の蓋を開けてください
- 手順 「電源」ボタンを押してテレビの電源を入れる
- 手順 「アナログ」ボタンを押して地上アナログにする
- 手順 「ホーム」ボタンを押してテレビの画面が下図になることを確認する



- 手順 「決定」ボタンを左側に倒して一番左側にある「設定」のところまで移動
- 手順 「決定」ボタンを下側に倒して下から2番目にある「機器情報」のところまで止める
- 手順 「機器情報」を選んだ状態で「決定」ボタンを押すと下図のように「暗証番号設定」が表示される



- 手順 「決定」ボタンを下側に倒し上から6番目の「カード・受信機情報表示」のところまで止める
- 手順 「カード・受信機情報表示」を選んだ状態で「決定」ボタンを押すと下図のような画面になる



- 手順 上図の状態「赤」ボタンを押すと製造番号が表示された画面になる
製造番号(シリアル)が「0」と表示される場合には、ソニーのサービス部門よりお伺いし、対象か非対象かの確認をさせていただきます。「ソニー テレビ受付センター」へご連絡ください。