

ダイソン製クリーナー「DC05シリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2000年～2004年に製造・販売されましたダイソン製クリーナー「DC05シリーズ」について、製造元のダイソン株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ダイソン株式会社からの連絡内容)

DC05シリーズ掃除機 パワーハンドルとモーターヘッド 製品の安全に関する重要なお知らせ

ダイソン株式会社はこの度、DC05シリーズに関する安全事項において、ご留意いただきたい事項が発生いたしましたので、ご連絡を申し上げます。該当製品以外のDC05、およびその他のダイソン製品につきましては、これまでどおり安心してご使用いただけます。

既にこの機種を処分された方、または3月20日(土曜日)全国紙新聞朝刊の告知にて弊社コールセンターにご連絡いただきました方は、本状をお読みいただく必要はありません。

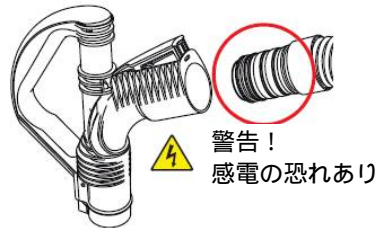
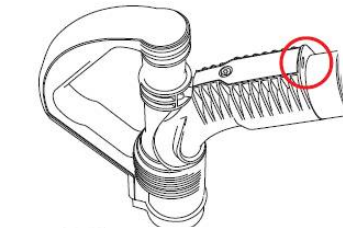
【発生事項】

DC05シリーズ(パワーハンドルとモーターヘッド)掃除機のハンドル部分にあるカバーの掛け金とネジ穴突起部(クリップ部)が壊れ、ごく稀にホースがハンドルから外れるため、ホース上の3つの集電環が露出する場合があります。ことが判明いたしました。もし電源を入れた状態で、掃除機の集電環に触れると、感電や火傷の恐れがあります。

DC05シリーズ該当製品をご使用の方は、次の手順に従って製品をご確認いただくようお願い申し上げます。

最初に電源コードをコンセントから抜いてください。

ハンドルのクリップ部分の破損やホースの緩みが確認された場合は、お手を触れず、掃除機の電源も入れないでください。



ハンドルのクリップ部分の破損及びホースの緩みを確認された方は、直ちに下記のDC05受付センターへご連絡ください。

また、ホースがしっかりと接続され、クリップ部の破損も見られない場合には、通常のご使用には問題ありませんが、将来的な予防措置として無料にて、装着するためのホース補強部分を手配させていただきますので、下記受付センターへご連絡いただくか、弊社ホームページにてご確認をお願いいたします。

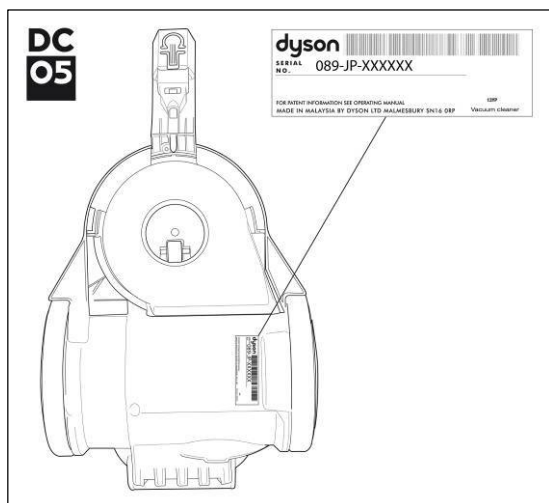
ダイソンDC05 受付センター

0120 - 05 - 1071 受付時間 土日・祝日を含む 9:00 ~ 17:30

ダイソンホームページ www.dyson.co.jp

【対象製品】

製品本体底面のステッカーに記載された製造番号をご確認ください



DC05 ST パワーハンドル



DC05 アブソリュートパワーハンドル



DC05 クリアパワーハンドル



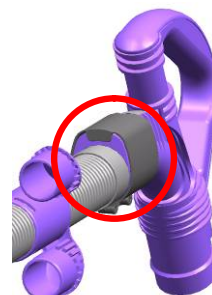
DC05 モーターヘッド

製品名	型式	製造番号
DC05 ST パワーハンドル	DC05N	083-JP-010001 ~ 083-JP-514380
	DC05N HEPA	083-JP-512579 ~ 083-JP-515739
DC05 アブソリュートパワーハンドル	DC05ABN	084-JP-010001 ~ 084-JP-520746
DC05 クリアパワーハンドル	DC05CLPH	086-JP-511141 ~ 086-JP-520160
DC05 モーターヘッド	DC05MH	085-JP-010061 ~ 085-JP-524199

【予防措置】

ご連絡いただきましたユーザーの皆様には、弊社「ダイソンDC05受付センター」にて、お電話で製品の状況確認をさせていただきます。その後、ハンドル部分に被せてご使用いただく“オーバーカフ”と呼ばれるカバーを、装着するための手配をお客様に説明させていただきます。

オーバーカフの取り付け方法には、以下の2つの方法があります。



オーバーカフをお客様へ郵送

オーバーカフがご自宅に到着次第、お客様ご自身で取り付けを行なっていただきます。装着そのものは簡単で、難しいものではありません。(取り付け器具及び説明書付き)

または

オーバーカフを装着させるハンドルとホースの部分のみをお引き取り 弊社にて装着した後にご返却

尚、ご返却までには、1週間以上のお時間をいただきます事をご了承ください。

このオーバーカフを被せることで、ホースが外れるのを防止し、感電の危険を防止します。オーバーカフの手配につきましては、4月9日頃から対応させていただく予定です。

この度の件では、多大なるご迷惑をおかけしました事を深くお詫びいたします。今後も引き続き弊社製品をご愛用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店（旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。