

松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペットご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペットについて、製造元のパナソニック電工株式会社より下記連絡がございました。お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック電工株式会社からの連絡内容)

松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペット使用中止及び回収のお願い

1992年から2005年までに製造した弊社製電気カーペット「ホットカーペ」「ホッと畳」の一部製品におきまして、温度コントローラー内部に設置されたヒーター温度調整用の部品が異常過熱を起こし、コントローラーケースに穴があいて周辺を変色または焦がす可能性のあることがわかりました。

つきましては、事故防止のために無料で代替品と交換させていただきます。

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。対象品番の場合は、直ちに電源プラグを抜いてご使用中を中止していただき、下記の連絡先またはホームページまでご連絡をお願いいたします。

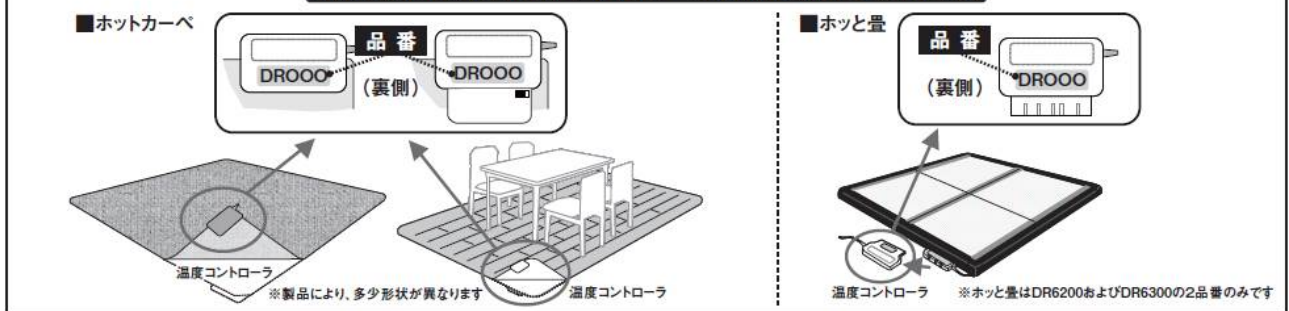
ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【対象製品】

「DR2」で始まる品番				「DR3」で始まる品番				「DR5」 で始まる品番
DR213	DR243	DR2006	DR2320	DR313	DR342	DR3006	DR3302	DR5210
DR214	DR244	DR2133	DR2321	DR314	DR343	DR3007	DR3305	DR5221
DR215	DR246	DR2144J	DR23220	DR315	DR344	DR3008	DR3312	DR5222
DR223	DR249	DR2145	DR2327	DR323	DR346	DR3009	DR3320	DR5310
DR230	DR253	DR2145J	DR2330	DR330	DR349	DR3133	DR3321	
DR232	DR254	DR2146J	DR2401	DR331	DR376	DR3144J	DR33220	「DR6」 で始まる品番
DR235	DR276	DR2147J	DR2416	DR332	DR377	DR3145	DR3327	DR6200
DR240	DR277	DR2300	DR2507	DR340	DR378	DR3145J	DR3330	DR6300
DR241	DR278	DR2301	DR2508	DR341		DR3146J	DR3401	
DR242		DR2302	DR2509			DR31560	DR3416	「DR8」 で始まる品番
		DR2305	DR2801			DR3300	DR3801	DR8215
		DR2312				DR3301		DR8315

※DCで始まるパナソニック社製(旧松下電器産業製)製品はすべて対象外です また、1畳および1.5畳サイズの製品もすべて対象外です

品番表示箇所(品番は温度コントローラーの裏側に表示しております)



【ご連絡・お問い合わせ先】

パナソニック電工株式会社 電気カーペット「ホットカーペ」「ホッと畳」専用窓口

フリーダイヤル 0120-550-703 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 7:00~23:00 (2月14日まで毎日) 9:00~21:00 (2月15日以降、日曜・祝日を除く)

下記ホームページでも受け付けております

パナソニック <http://panasonic.co.jp/ha/s/hot-carpet/>

パナソニック電工 <http://panasonic-denko.co.jp/hot-carpet/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の代替品との交換以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。