

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 株式会社ノア製雷ガード「NE-222/NE-888」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社ノア製 雷ガード「NE-222/NE-888」について、製造元の株式会社ノアより下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ノアからの連絡内容)

### 雷ガード「NE-222/NE-888」に関するお詫びとお願い

1999年4月より販売を開始いたしました、弊社製雷ガード「NE-222/NE-888」において、部品が正常に作動しない場合があり、発煙・発火する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、下記対象製品につきまして無料で交換させていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますがご使用を直ちに中止していただき、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

ご愛用のお客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

#### 【対象製品】

株式会社ノア製 雷ガード



型番 NE-222



型番 NE-888

#### 【製品の交換方法】

ゆうパック・宅配便の着払い便にて、下記返送先までご返却ください。

受付順に随時発送いたしますが、配送には受付後7～10日ほどお時間をいただく場合がございます。

また、ご返却の際には、下記内容を明記いただきますようお願いいたします。

製品の数量 郵便番号 ご住所 ご氏名 お電話番号

返送先

株式会社ノア 雷ガード係

静岡県駿東郡清水町伏見209-1 電話 055-991-5500

温度ヒューズを内蔵した改良型に交換いたします。寸法が若干大きくなりますのでご了承ください。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ノア

フリーダイヤル 0120-999-566

受付時間 9:00～17:00 (土日・祝日、弊社休日を除きます)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

また、本業務に携わる関連会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。