

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ソニーVAIOパーソナルコンピューター「JSシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製VAIOパーソナルコンピューター「JSシリーズ」について、製造元のソニーより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニーからの連絡内容)

### VAIOパーソナルコンピューター「JSシリーズ」無償点検のお知らせとお詫び

2009年10月に発売しました「VAIO パーソナルコンピューター JSシリーズ」の下記対象製品の一部において、比較的低い温度で起動しなくなる場合があることが判明いたしました。

つきましては、該当の「VAIO パーソナルコンピューター JSシリーズ」をご使用のお客様には、無償にて点検・修理させていただきたく、下記窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

#### 【対象製品】

ソニー パーソナルコンピューター「VAIO JSシリーズ」

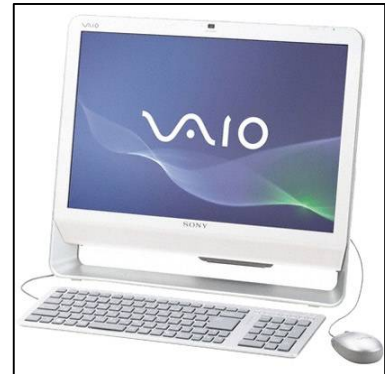
2009年10月発売モデル

VGC-JS73FB/W、

VGC-JS53FB/W、VGC-JS53FB/T、VGC-JS53FB/P

製造番号(シリアル番号)によっては、該当/非該当があります。

非該当の製品では、この問題は発生いたしません。



#### 【該当/非該当のご確認と、点検・修理のお申し込み】

該当/非該当の確認、点検・修理のお申し込みには、製品型番と製造番号(シリアル番号)が必要です。

本体背面の右下にあるラベルをご確認いただき、お電話またはWEBよりお申し込みください。

受付順に順次修理手配をさせていただきますが、お申し込み状況によっては、お時間をいただく場合がございます。

あらかじめご容赦をお願いいたします。

本体背面の右下にあるラベルをご確認ください



#### お電話でのお申し込み

VAIOカスタマーリンク VAIO Jシリーズ対応窓口

フリーダイヤル 0120-56-7752 (携帯電話・PHSからもご利用可能です)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

(年未年始は土日・祝日の受付時間になる場合があります)

#### WEBでのお申し込み

VAIOホームページ「製品に関する重要なお知らせ」

<http://vcl.vaio.sony.co.jp/iforu/hotnews/2009/11/001/index.html>

#### 【個人情報の取り扱い】

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の三社(以下ソニー)が利用、保管させていただきます。また、一部の作業を委託する協力会社に弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を徹底させます。お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。