

東芝製ハロゲンランプペンダント器具ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製ハロゲンランプペンダント器具について、製造元の東芝ライテック株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(東芝からの連絡内容)

ハロゲンランプペンダント器具の不具合のお詫びとお願い

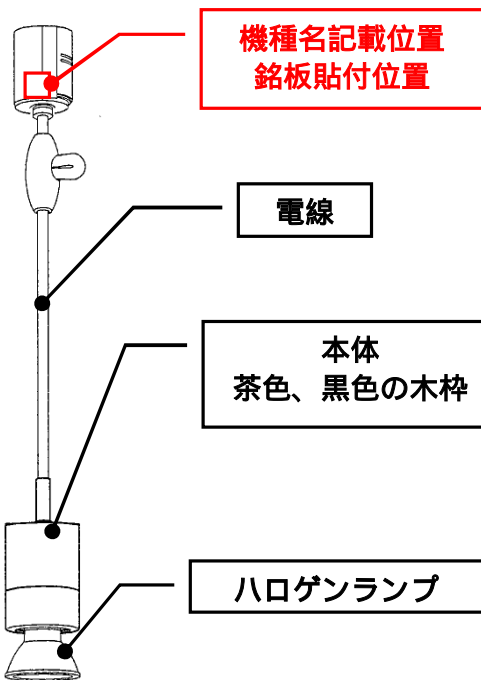
東芝ライテック株式会社が製造・販売したハロゲンランプペンダント器具において、器具内電線の温度が高くなり、器具内電線の絶縁が劣化して、電線内で電源間が短絡し電線が断線したことが原因で、灯体が落下して下にあったテーブルを焦がす事故が発生いたしました。

つきましては、同形状の照明器具を回収し、改善品と交換させていただきたくお願いいたします。対象製品をご使用のお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

対象器具

東芝製ハロゲンランプペンダント器具



対象機種名 (15 機種)

IHP60026R	IHP60026RKAI-500
IHP60026RKAI-F	IHP60026RM
IHP60026RN	IHP60026RN-2400
IHP60027-1720	IHP60027-2010
IHP60027KAI-F	IHP60027R
IHP60027RM	IHP60027RM-1700
IHP60027RN	FSO-5001
IHP96000R	

ご連絡・お問い合わせ窓口「東芝ハロゲンランプ器具受付センター」

フリーダイヤル **0120-770-313** (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日、年末年始はお休みさせていただきます)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。なお、これらの業務に携わる関連会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわれますので、あらかじめご了承くださいませよう願いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。