

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 東芝製電子レンジ「ER-C5」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製電子レンジ「ER-C5」について、製造元の東芝ホームアプライアンス株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(東芝からの連絡内容)

### 東芝電子レンジ「ER-C5」をご使用のお客様へ 部品交換のお知らせ

2004年12月から2005年12月にかけて製造した電子レンジ「ER-C5」において、オープン庫内右側面に取り付けてある「導波管カバー」の一部に導電性物質が混入したことが原因で、ごくまれに庫内でスパークし、火花が発生することが判明いたしました。

この現象により発火などの事故につながることはありませんが、より安心してお使いいただけるように該当の部品を無償にて交換させていただくことといたしました。

つきましては、対象製品をご使用のお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

#### 対象機種(形名)

東芝製電子レンジ「ER-C5」



機種名表示位置

導波管カバーに調理時の汚れが付着している場合にも、付着したものが炭化して、ごくまれにスパーク現象が発生することがありますので、汚れが付着している場合にはふき取っていただくようお願いいたします。

また、レンジ調理をされる場合に、オープン用のトレイなどの金属物を庫内に入れた場合にも、スパークが発生しますので、取扱説明書をご覧くださいレンジ調理で使用可能のものかどうかご確認いただきますようお願い申し上げます。

#### ご連絡・お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-266-073 (携帯電話からでもご利用いただけます)

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日はお休みさせていただきます)

上記窓口にご連絡いただいた氏名・住所・電話番号等のお客様の情報は、本件の無料点検修理目的のみに使用し、責任を持って管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、同等の管理を行なわれます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。