

バッファロー製ネットワーク製品ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、バッファロー製ネットワーク製品に付属の一部のACアダプターについて、製造元の株式会社バッファローより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(バッファローからの連絡内容)

バッファロー製ネットワーク製品付属ACアダプター(DSA-0151F-05A)の 無償交換について大切なお知らせとお詫び

株式会社バッファローが2000～2005年に製造・販売しましたネットワーク製品付属のACアダプター(台湾DVE社製)の一部におきまして、発熱によるACアダプター樹脂ケースの変形およびACアダプターを接続していたコンセントまたは電源タップに熱変形が生じる可能性があることが判明いたしました。つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、該当機種種のACアダプターの交換・回収を実施させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますことを深くお詫びいたします。

該当製品

11Mbps無線LAN AirStation ISDNモデル

正面下にあるラベルに「AirStation ISDN」、側面のAirStationロゴの上に「ISDN」のマークがあります。

型番

WLAR-128、WLS-128S、WLAR-128-IT10、
WLAR-128-IT20、WLAR-128G、
WLS-128GS、WLS-128GSU



11Mbps無線LAN AirStation ADSLモデル

正面下にあるラベルに「AirStation ADSL」、側面のAirStationロゴの上に「ADSL」のマークがあります。

型番

WLAR-8000ACG、WLS-8000ACGS、
WLS-8000ACGSU、WLAR-8MACGT、
WLS-8MACGPST、WLS-8MACGSUT



インターネットマンション用宅内HomePNAイーサネットコンバーター

天面にあるラベルに「BUFFALO」ロゴと「Ethernet to HomePNA converter」の記載があります。インターネットマンション宅内の電話線に接続されています。

型番

HEB-T1



上記 ~ のネットワーク製品に付属のACアダプターの一部が交換・回収の対象となります。

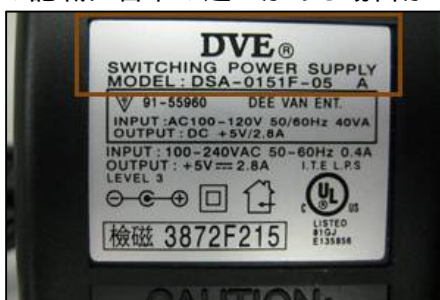
交換・回収対象ACアダプター

ACアダプター型式 **DSA-0151F-05A**

該当ACアダプターには背の部分に8本の溝があり、湾曲しているという特徴的な形状をしています。



ACアダプターのラベルシールに「DSA-0151F-05A」と記載のあるACアダプターが該当します。製造ロットによって、以下の枠線内以外の部分の記載に若干の違いがある場合があります。



交換方法

専用WEBページ、またはお電話でお申し込みください。

交換用ACアダプターを送付いたします。

ACアダプターが届きましたら交換いただき、動作をご確認ください。

お手元の古いACアダプターは、同封の返信用着払い伝票(ヤマト運輸)でバッファローにご返送ください。

新しいACアダプターは形状が異なり、ACコードをACアダプターから外せるタイプとなります。



本件に関するお問い合わせ窓口

「バッファローACアダプター交換窓口」

電話番号 **0120-977-892** (フリーダイヤル・携帯電話利用可)

受付時間 平日 9:30~12:00、13:00~17:00 (土日・祝日、年末年始を除く)

専用WEBページ <http://86886.jp/wlar-ac/>

個人情報の取り扱いについて

- お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号などの「個人情報」は、対象製品の送付/点検/修理に限り利用致します。
- 「個人情報」の取扱いについては、弊社プライバシーポリシーに基づき適切に管理致します。
- 「個人情報」については、法令に基づく義務の履行その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示提供いたしません。
- 「商品内に保存されているデータ」については、厳重に管理を行い、原則として内容の閲覧/複製等一切の取扱いを行いません。なお、動作確認の為、弊社にて作成のデータを書込/読込/削除を行う場合があります。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。