

ソニー デジタルCSチューナー「DST-HD1/SAS-HD1SET」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製デジタルCS（スカパー！HD）チューナー「DST-HD1/SAS-HD1SET」について、製造元のソニーより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

（ソニーからの連絡内容）

デジタルCSチューナー「DST-HD1/SAS-HD1SET」

デジタル放送ダウンロードでソフトウェアアップデートできない症状のお知らせ

この度、ソニー製デジタルCSチューナー「DST-HD1/SAS-HD1SET」で、特定のソフトウェアバージョンにおいて、デジタル放送ダウンロードによる自動アップデートできずに、スカパー！HD放送の一部のチャンネルが受信できない症状があることが判明いたしました。

この症状は手動操作により解消できますので、誠に恐れ入りますが下記手順に沿ってアップデートをお願いいたします。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

症状

デジタル放送ダウンロードによる自動アップデートができない
スカパー！HD放送の一部のチャンネルが受信できない

対象機種

ソニーデジタルCSチューナー DST-HD1/SAS-HD1SET

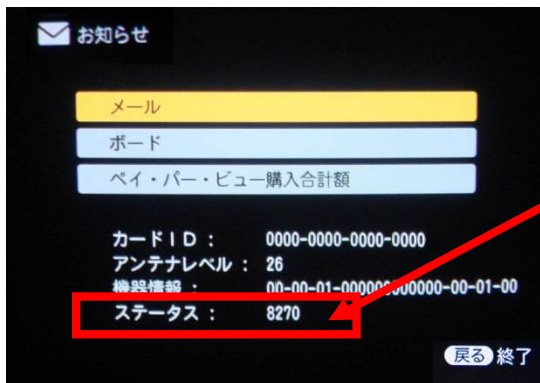
上記製品でソフトウェアバージョンが「8270」「3308」「6616」「1654」のものが対象となります。

ソフトウェアバージョンの確認方法

リモコンの「お知らせ」ボタンを押して、お知らせ画面を表示します。

画面上の「ステータス」欄に表示される4桁の数字がソフトウェアのバージョンを表します。

「ステータス」欄でソフトウェアバージョンが確認できます。



「8270」「3308」「6616」「1654」のものが対象となります。

アップデートの手順について

ソニーデジタルCSチューナーホームページ、またはソニーCSチューナー専用コールセンターでご案内いたします。インターネットまたはお電話でお問い合わせください。

ソニーデジタルCSチューナーホームページ http://www.sony.jp/cs-tuner/info/20091006_2.html

お問い合わせ先 「ソニーCS チューナー専用コールセンター」

フリーダイヤル(通話料無料) **0120-789-328** 携帯電話・PHSもご利用できます
受付時間 9:00~18:00(月~金曜日) 9:00~17:00(土日・祝日) 年末年始を除く

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。