

エプソンモノクロページプリンターご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エプソン製モノクロページプリンター（レーザープリンター）について、製造元のエプソンより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

（エプソンからの連絡内容）

エプソンモノクロページプリンター無償修理に関するお詫びとお願い

2001年1月から2005年9月にかけて販売しました下記のモノクロページプリンターにおきまして、電子部品の故障により発煙が生じ、プリンタ内部に留まるものの機内で発火に至るケースがあることが判明いたしました。このため、該当製品をご使用中のお客様へ無償修理による対策部品の追加を実施させていただくことといたしました。

該当製品をご使用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが下記「お問い合わせ専用窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

該当製品名

エプソンモノクロページプリンター



（製造銘板）



商品名/型番	製造番号	
LP-7500	EK8Z	+ 数字6桁
LP-7700	D5UZ	
LP-8100	CZJZ	
LP-8700	CZHZ	
LP-8700PS3	CZKZ	

製品左側下部後方の製造銘板に記載された「商品名/型番」、「製造番号」の2点を事前にお控えの上ご連絡をお願いいたします。

対応済みマーク（青丸シール）がありましたら、対策部品の交換が完了しております。継続してご使用いただけます。

本修理対応が完了するまでに、該当製品において印刷終了後に印刷物の背景全面に黒く汚れが発生した場合には、直ちに右側面の電源スイッチをお切りになり、「お問い合わせ専用窓口」までご連絡いただくようお願い申し上げます。

お問い合わせ専用窓口

ホームページによるお申し込みの場合

URL: <http://www.epson.jp/0909lp/> (24時間、365日お申し込み可能)

お電話によるお申し込みの場合

フリーコール(通話料無料) **0120-92-6350** (携帯電話もご利用可能です)

受付時間 月～金曜日 9:00～17:30 土日・祝日 10:00～17:00 (弊社指定休日を除く)

2009年9月2日以降 9:00～17:00 (土日・祝日を除く)

訪問日時は、お申し込み後弊社サービス担当者よりお電話にて詳細を調整させていただきます。

なお、窓口の混雑状況やお申し込みの時間帯によりましては、お電話を差し上げるまでに、お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【お客様の個人情報の管理について】

上記受付窓口にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先（電話番号等）のお客様の個人情報は、本件に関わる対応業務のみに使用いたします。また、この業務実施を目的として協力会社（弊社の修理業務委託会社）にお客様の個人情報を預託する場合がありますが、これらの協力会社は弊社との間で必要な契約を締結しており、適正な管理を行っております。弊社の個人情報保護方針およびお客様情報についてのお問い合わせは下記よりご確認ください。

http://www.epson.jp/privacy_policy/esj.htm

このお知らせは、ケーズデンキ各店（旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。