

ソニーデジタルカメラ「DSC-W170」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製デジタルカメラ“サイバーショット”「DSC-W170」について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お手元のデジタルカメラの型名と製造番号をご確認いただき、該当製品の場合には、下記窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニーからの連絡内容)

デジタルカメラ「DSC-W170」外装部品無償交換のお知らせとお詫び

2008年4月に発売いたしました、ソニー製デジタルスチルカメラ“サイバーショット”「DSC-W170」の製品の一部におきまして、レンズ周辺部品のメッキが小片となつてはがれ、手を傷つける可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象製品の該当レンズ周辺部品を含んだ外装部品を無償にて交換させていただきますので、下記「ソニーDIコールセンター」までご連絡くださいますようお願いいたします。大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご対応の程よろしくお願い申し上げます。

対象製品

デジタルスチルカメラ“サイバーショット”「DSC-W170」

対象製造番号

本体色「レッド」 6010051～6139100

本体色「ゴールド」 6011001～6142300

本体色「ブラック」 6011401～6138900

本体色「シルバー」は対象ではありません。

型名・製造番号のご確認方法



本体底部に貼り付けられたシールに記載されています。

お問い合わせ窓口 「ソニーDIコールセンター」

フリーダイヤル(通話料無料) **0120-206-703** (携帯電話もご利用可能です)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00 年末年始を除く

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合は、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。