

## 東芝ドラム式洗濯乾燥機ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製ホームランドリー（ドラム式洗濯乾燥機）について、製造元の東芝より下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、無料点検・修理にご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

（東芝からの連絡内容）

### 東芝ホームランドリー（ドラム式洗濯乾燥機）の無料点検・修理についてのご案内

この度、「東芝ホームランドリー TW-853、641タイプ」におきまして、本体内に垂れ落ちた液体洗剤がリード線部に付着し、リード線皮膜の絶縁が劣化して、製品のご使用時に発煙・発火の可能性があることが判明いたしました。

誠に恐縮ではございますが、対象の製品をお使いの場合には、ご使用をお控えいただき、下記「お問い合わせ窓口」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。東芝ホームアプライアンス株式会社のサービス部門にて、無料点検・修理をさせていただきます。

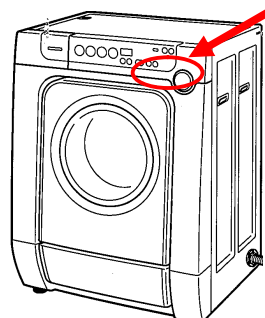
ご愛用のお客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

#### 対象機種

東芝ホームランドリー（ドラム式洗濯乾燥機） TW - 853、641シリーズ



[853EX/EWDタイプ]



[641Hタイプ]

型名は「操作パネル」下部のスタートボタンの下に表示してあります。

#### 【該当型名】

東芝 ドラム式洗濯乾燥機	TW-853EX、TW-853V6、TW-S80FA TW-641H、TW-641RA1
エレクトロラックス ドラム式洗濯乾燥機	EWD-D80A、EWD-BC80A、EWD-Y70C

#### 不具合の内容

洗剤ケースへの入れ方によっては液体洗剤が本体内に垂れ落ちることがあり、洗剤投入ケースの本体内部下部に配置されているリード線部に付着し、リード線皮膜の絶縁性能が液体洗剤の成分により劣化し、発煙・発火の可能性があります。

#### お客様へのご対応

点検・修理は東芝サービスが巡回して無料にて実施いたします。下記のお問い合わせ窓口へ誠に恐れ入りますがお電話にてお申し付けください。

#### お問い合わせ窓口 「東芝ホームランドリー受付センター」

フリーダイヤル(通話料無料) **0120-710-508** (携帯電話もご利用可能です)

受付時間 2009年9月1日まで 9:00～20:00 (土日・祝日を含む)  
2009年9月2日以降 9:00～17:00 (土日・祝日を除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店（旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。