

東芝液晶テレビ「32A8000」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製液晶テレビ「32A8000」について、製造元の東芝より下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、無料点検・修理にご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(東芝からの連絡内容)

東芝液晶テレビ「32A8000」ご愛用のお客様へお詫びとお知らせ

東芝製液晶テレビ「32A8000」のうち、2009年4月から2009年6月に販売いたしました一部の製造ロットにおきまして、部品の不具合により、BS/110度CS放送が受信できない場合があることが確認されました。なお、地上波デジタル放送/アナログ放送でのご視聴には問題ございません。

つきましては、無料で点検・修理を実施させていただきます。対象製品をご使用のお客様には、誠にお手数ではございますが、下記窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、謹んで深くお詫び申し上げます。

対象製品 液晶テレビ「32A8000」

(本体正面図)



製品形名は本体正面右下部に記載されています。

対象製品の内、製造番号が下記に該当する場合、点検・修理の対象となる可能性があります。本体裏面銘板またはメーカー保証書に記載の製造番号(8桁の英数字)をご確認いただき、該当するお客様は、下記窓口までご連絡をお願いいたします。

9023**** 9024**** 9033**** 9034**** 9054****
先頭4桁が上の番号で始まる製品の一部分が該当いたします

(本体裏面銘板)



(保証書)



製造番号(8桁の英数字)記載位置

無償点検・修理の実施について

対象製品をご愛用のお客様には、東芝サービス部門の東芝テクノネットワーク㈱の技術者がお伺いし、無料で点検・修理を実施させていただきます。

点検・修理受付窓口

東芝テレビ受付センター 0120-067-115 (フリーダイヤル通話料無料)

受付時間 9:00~18:00 (土日・祝日を除く) 平成21年7月12日までは、土日も受け付けております。

東芝ホームページからも、対象製造番号のご確認、点検・修理のお申し込みができます。

品質不具合に関する重要なお知らせ http://www.toshiba.co.jp/info/index_j.htm#quality

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。