

シャープパソコン「PC-TX26G 系」および液晶モニター「IT-26M1 系」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シャープ製パソコン「PC-TX26G 系」および、液晶モニター「IT-26M1 系」について、製造元のシャープより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、無償点検・修理にご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(シャープからの連絡内容)

**AV センターパソコン「PC-TX26G 系」のモニターおよび
液晶 IT-TV「IT-26M1 系」の点検・修理のお知らせ**

下記対象製品におきまして、電源部のフィルムコンデンサーの不良により、ごくまれに内部から発煙し異臭が発生する可能性のあることが判明いたしました。本製品は該当の不具合が発生しても電源ユニットは金属カバーで覆われており、キャビネットには難燃材を使用しているため、出火や発火に至ることはございませんが、対象製品をご使用のお客様に今後も安心してお使いいただくために、無償にて点検・修理をさせていただきます。

つきましては、お手数とは存じますが、対象機種をお持ちのお客様は、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象機種】

形名はモニター背面右下部に記載されています。「IT-26M1」「IL-26M1」「IT-PC26M1」との形名表示があるものが対象機種です。



AV センターパソコン PC-TX26G/PC-TX26GS



液晶 IT-TV IT-26M1/IL-26M1

パソコンにセットのモニター部分のみが対象です。
パソコン本体およびその他の付属品は、無償点検・
修理の対象ではありません。

【点検・修理方法】

対象機種をお持ちのお客様は下記窓口へご連絡ください。お客様のご都合に合わせて訪問日時を決めさせていただきます。シャープのサービス担当者をご訪問し、点検の上、無償修理をいたします。

【点検・修理お申し出窓口】

フリーダイヤル **0120-606-190** (無料)

受付時間 月～土曜日 9:00～18:00 日曜・祝日 9:00～17:00

お客様からご提供いただきました個人情報につきましては、弊社で責任をもって管理し、本件の対応にのみ使用させていただきます。

なお、本件対応に関連し、弊社関連会社(シャープエンジニアリング株式会社、シャープドキュメントシステム株式会社、沖縄シャープ電機株式会社)にお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・ギガス・八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。

なお、既に点検・修理がお済み場合には、行き違いのご案内をご容赦願います。