

## ソニーウォークマン「NW-X1050/X1060」ご購入のお客様へのご案内

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニーウォークマン「NW-X1050/X1060」本体ソフトウェアのバージョンアップについて、製造元のソニーより連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニーからの連絡内容)

### ウォークマン「NW-X1050/X1060」本体ソフトウェアアップデートプログラム提供のご案内

ウォークマン「NW-X1050/X1060」本体ソフトウェアをバージョン「1.02」にアップデートするためのプログラムをご提供いたします。お手数をお掛けすることになり申し訳ございませんが、本アップデートプログラムを実行していただきますようお願い申し上げます。

#### 【対象製品】

ウォークマン NW-X1050、NW-X1060

本体ソフトウェアのバージョンが「1.01」の対象製品をお持ちのお客様が対象となります。すでに「1.02」の場合には、アップデートする必要はありません。



#### 【改善される内容】

対象製品において発生する、以下の症状を改善いたしました。

**症状1** ワンセグテレビで「よみうりテレビ携帯」\*1 および「NHK携帯E・東京」\*2を受信しようとする、「放送休止中です」と表示されワンセグテレビが視聴できない。

\*1 「よみうりテレビ携帯」については、ワンセグテレビのチャンネル設定で「滋賀」「京都」「大阪」「兵庫」「奈良」「和歌山」のいずれかを地域選択した場合にのみ症状が発生します。

\*2 「NHK携帯E・東京」については、ワンセグテレビのチャンネル設定で「茨城」を地域選択した場合にのみ症状が発生します。

**症状2** 音楽再生およびポッドキャスト音声再生で、イコライザの種類を「カスタム1」または「カスタム2」に設定した場合、CLEAR BASS（低音）の効果が設定値どおりに反映されないことがある

#### 【アップデート手順について】

ソニー製品情報内サポートページにアップデートプログラムのご案内を掲載いたしますので、パソコンでダウンロードしていただき、ウォークマン本体ソフトウェアのアップデートを実施してください。

ウォークマン カスタマーサポート(サポート&修理) トップページ

<http://www.sony.jp/support/walkman/>

#### 【お問い合わせ先】

正しくアップデートできない場合、アップデートの方法がよくわからない場合、またはインターネット接続環境がない場合には、下記相談窓口へお問い合わせください。

「ソニー使い方相談窓口」

フリーダイヤル **0120-333-020** (無料)

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは、**0466-31-2511** (有料)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

(ダイヤルのあと、最初のガイダンスが流れている間に、「301」+「#」を押してください。)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。