

キヤノン製デジタルカメラ「PowerShotG10」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製デジタルカメラ「PowerShotG10」の一部製品について、製造元のキヤノンより以下の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、デジタルカメラ本体に記載されたシリアル番号をご確認いただき、該当製品の場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- キヤノンからの連絡内容 -

デジタルカメラ「PowerShotG10」の一部製品におきまして、撮影画像に線が入る不具合がまれに発生することが判明いたしました。つきましては、その内容と対応についてご案内申し上げます。



(現象イメージ)



【対象製品】

デジタルカメラ「PowerShotG10」のうち、以下のシリアル番号に該当する製品

50*、***51****、***52****、***53****
80*、***81****、***82****、***83****

左から4桁目と5桁目が該当する製品が対象となります

シリアル番号ご確認方法



本体底面に貼付されたラベルにシリアル番号が記載されております。



但し、上記のシリアル番号の製品でもバッテリーカバー内部のレンズ寄りにマーキングのある製品は該当しません。(本現象対策済です)

【お客様へのご対応】

該当製品をお持ちのお客様には、キヤノンより無償点検・修理を実施いたします。

誠にお手数をお掛けいたしますが、下記コールセンターまでご連絡をお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

キヤノン PowerShotG10 コールセンター

フリーダイヤル **0120-565-887** (携帯電話・PHSからも利用可)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 10:00～17:00

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件の対応のためにのみ利用し、厳重に管理させていただきます。なお、これらの業務を委託する協力会社にお客様の個人情報を開示することがございますが、当該個人情報の厳重な管理を求め、ご了承いただいた目的以外の使用は行いません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。