

三洋電機製デジタルムービーカメラ「DMX-CA9」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三洋電機製デジタルムービーカメラ Xacti(ザクティ)「DMX-CA9」について、製造元の三洋電機よりファームウェアのアップデートの連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、本体型番と製造番号をご確認いただき、該当製品の場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 三洋電機からの連絡内容 -

【対象製品】

デジタルムービーカメラ Xacti(ザクティ)「DMX-CA9」

型番	カラー	製造番号
DMX-CA9(K)	ブラック	P1001001 ~ P1004500
DMX-CA9(G)	グリーン	P9001001 ~ P9003500
DMX-CA9(R)	レッド	P5001001 ~ P5003500

製造番号確認方法

カメラ本体のモニターユニット（液晶画面）を開けたところに貼付されたラベルに、品番と製造番号が記載されています。



【ファームウェア アップデートの目的について】

設計上、充電などの際に一時的に充電電池を取り外しても内蔵電池によりバックアップ機能が働き、約2週間程度設定情報を保持するようになっています。この度、バックアップ機能に不具合があることが判明いたしました。

対策ファームウェアをアップデートすることにより、機能を修復していただくことができます。

【お客様へのご対応】

三洋デジカメホームページから対策ファームウェアをダウンロードしていただき、お客様自身によるアップデートをお願いいたします。手順についてはホームページにてご案内申し上げます。ホームページからダウンロードできないお客様におかれましては、三洋電機株式会社にて対応させていただきますので、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

三洋デジカメホームページURL <http://www.sanyo-dsc.com>

お問い合わせ窓口

三洋電機株式会社 デジタルシステムカンパニー デジカメお客様相談室

電話番号 072-870-4184

受付時間 月～金曜日 9:00～12:00/13:30～17:00（祝日を除く）

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件の対応のためにのみ三洋電機(株)が利用し、三洋電機(株)の個人情報保護プログラムに基づき厳重に管理させていただきます。なお、これらの業務を委託する協力会社に三洋電機(株)からお客様の個人情報を開示することがございますが、当該個人情報の厳重な管理を求め、ご了承いただいた目的以外の使用は行いません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。