

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 東芝製 ポータブルDVDプレーヤー「SD-P73DTW」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製 ポータブルDVDプレーヤー「SD-P73DTW」について、製造元の東芝より下記の連絡がございました。お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いの製品の形名をご確認いただき、該当製品をお持ちの場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### - 東芝からの連絡内容 -

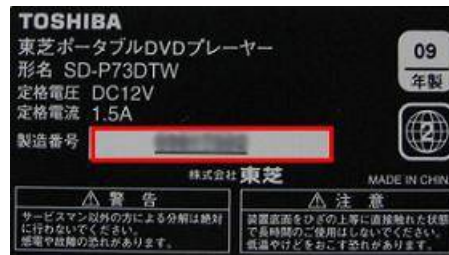
#### 【対象製品】

東芝 ポータブルDVDプレーヤー「SD-P73DTW」

本体



本体底面 定格ラベル



製品形名と製造番号は、本体底面の定格ラベルをご確認ください。  
(製品に同梱の保証書でもご確認いただけます)

#### 【症状】

ソフトウェアの不具合により、中国/四国/九州/沖縄地域にてワンセグ放送受信中に、メニュー画面から項目を選択すると動作が止まる場合があります。

#### 【対応】

対象製品をお持ちのお客様には、東芝のサービス会社の東芝テクノネットワーク株式会社より、技術者がお客様宅へお伺いし、無料でソフトウェアのバージョンアップを行います。

下記窓口までお電話またはFAXにてお申し込みをお願いいたします。

(お申し込みの際にはお持ちの製品の製造番号が必要となります。事前にご確認ください。)

#### 【お問い合わせ先】

「東芝 ポータブルDVDプレーヤー対応窓口」

フリーダイヤル **0120-404-848** (携帯電話・PHSからも利用可)

受付時間 10:00 ~ 18:00 (土日・祝日は除く)

但し、2009年5月末までは土日・祝日も受付をいたします。

FAX番号 **0120-054-547**

FAXでお申し込みいただく場合には、申込書(別紙)に必要な事項をご記入の上、上記の番号に送信してください。

窓口にご連絡いただき、お名前・ご住所・電話番号等のお客様の情報は、本件の対応のためにだけ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。

**東芝ポータブル DVD プレーヤー 「SD-P73DTW」  
ソフトウェアのバージョンアップお申込書**

下記をご記入いただき、FAX にて送信してください。  
記入漏れがありますと、受付処理にお時間がかかりますので何卒ご協力お願い申し上げます。

**ポータブル DVD プレーヤーの製造番号について**

プレーヤーの製品形名	SD-P73DTW						
プレーヤーの製造番号(8桁の数字)							

製造番号は、底面の定格ラベルをご確認ください。また、同梱の保証書でもご確認できます。

**バージョンアップにお伺いするご住所・ご連絡先について**

カナ		
氏名		
郵便番号	-	
カナ		
住所	都・道・府・県	
電話番号	-	-
日中の連絡先	-	-
FAX 番号	-	-

(ご販売店様ご記入欄)

ご販売店名		
ご担当者		
電話番号	-	-

<<個人情報の取扱いについて>>

窓口にご連絡いただき、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は、本件の対応のためにだけ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。