

**ダイソン サイクロンクリーナー「DC22 シリーズ」ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイソン サイクロンクリーナー「DC22 シリーズ」について、製造元のダイソンより下記の連絡がございました。お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いの製品の製造番号をご確認いただき、該当製品をお持ちの場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

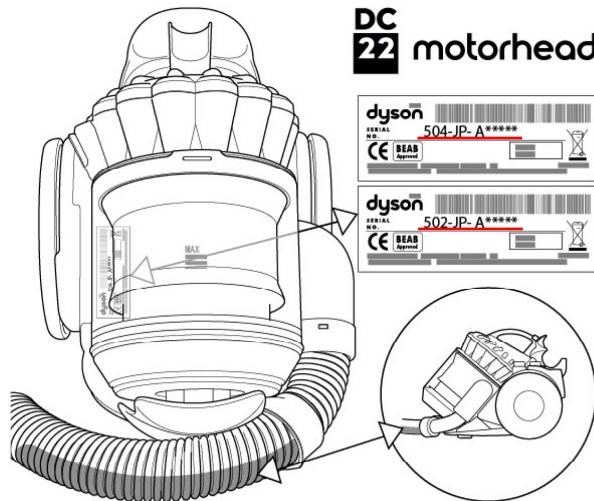
お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ダイソンからの連絡内容 -

**【対象製品】**

ダイソン サイクロンクリーナー

製品名	型式	製造番号
DC22 DMM モーターヘッド	DC22J SC DDM MH	504-JP-A10002 ~ A77457
DC22 モーターヘッド	DC22J PL AC MH	502-JP-A10002 ~ A41081



**対象製品確認方法**  
必ず、コンセントは抜いた状態で、製品のゴミカップ(クリアビン)下のステッカーに記載された製造番号をご確認ください。

**【症状】**

長期間のご使用によりホースが磨耗し、ホース内部の電気ケーブルが露出する場合があります。露出したケーブルに触れた場合に感電する可能性があります。

磨耗したホースや露出した電気ケーブルが確認された場合には、お手を触れず、直ちにご使用を中止していただきますようお願いいたします。

**【対応】**

対象製品をお持ちのお客様には、ホースに磨耗がない場合にも、将来的な予防処置として新しいホースと交換させていただきます。ダイソンより無料にて新しいホースを送付いたしますので、下記受付窓口までご連絡をお願いいたします。

**【お問い合わせ先】**

「ダイソンDC22 受付センター」

フリーダイヤル **0120-246-320** (携帯電話・PHSからも利用可)

受付時間 土日・祝日を含む 9:00~21:00

上記窓口においてお客様からご提供いただく個人情報は、本件についてのみ使用いたします。また、第三者への提供は一切行いません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。