

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ソニー パーソナルコンピューター「VAIO type T TT シリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー パーソナルコンピューター「VAIO type T TT シリーズ」について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いの製品の型名をご確認いただき、該当製品の場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### - ソニーからの連絡内容 -

#### 【対象製品】

ソニー パーソナルコンピューター「VAIO type T TTシリーズ」

2008年10月発売モデル VGN - TT70B VGN - TT50B

2009年1月発売モデル VGN - TT71JB VGN - TT51JB



#### 型名確認方法

本体液晶画面右下部に記載された型名をご確認ください。

製品型名: VGN - TT

#### 【症状】

対象製品に付属のヘッドホンにおいて、ご使用状況により、まれにヘッドホンコードが硬くなる、被覆が破れるという症状が発生する場合があります。

#### 【対応】

対象製品をお持ちのお客様で、付属のヘッドホンに該当の症状が発生した場合には、ソニーより無償にて付属ヘッドホンを交換させていただきます。

下記のソニー対応窓口までご連絡をお願いいたします。

#### 【お問い合わせ先】

ソニー「VAIOカスタマーリンク VAIO TT 付属ヘッドホン対応窓口」

フリーダイヤル **0120 - 28 - 9977** (携帯電話・PHSからも利用可)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

#### 【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて共同で利用させていただきます。

詳細は、(<http://www.sony.co.jp/privacy.public.html>)をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。