

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ソニー ウォークマン「NW-S736F/S738F/S739F」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー ウォークマン「NW-S736F/S738F/S739F」について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いの製品の型名をご確認いただき、該当製品の場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

### - ソニーからの連絡内容 -

#### 【対象製品】

ソニー ウォークマン「NW-S736F/S738F/S739F」



DIGITAL MEDIA PLAYER MADE IN MALAYSIA  
NW-S736F SONY CORP. S/N:XXXXXXXX  
高温になる場所には放置しないでください。  
電池のリサイクルにご協力を

本体裏面に記載された型名をご確認ください。

#### 【症状】

対象製品に付属のヘッドホンにおいて、ご使用状況により、まれにヘッドホンコードが硬くなる、被覆が破れるという症状が発生する場合があります。

#### 【対応】

対象製品をお持ちのお客様で、付属のヘッドホンに該当の症状が発生した場合には、ソニーより無償にて付属ヘッドホンを交換させていただきます。

下記の「ウォークマン専用コールセンター」までご連絡をお願いいたします。

#### 【お問い合わせ先】

ソニー「ウォークマン専用コールセンター」

フリーダイヤル **0120-660-520** (無料：携帯電話・PHSからも利用可)

一部のIP電話からは、0466-31-5068 (有料) をご利用ください。

(音声ガイダンスが流れている間に、「309」+「#」を押してください)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

#### 【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて共同で利用させていただきます。

詳細は、(<http://www.sony.co.jp/privacy.public.html>) をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。