

ソニー製マルチチャンネルインテグレートアンプ「STR-DG820」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製マルチチャンネルインテグレートアンプ「STR-DG820」について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いの製品の型名と製造番号をご確認いただき、該当製造番号の場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ソニーからの連絡内容 -

【対象製品】ソニー マルチチャンネルインテグレートアンプ 「STR-DG820」

対象製造番号： 2200001 ~ 2201232



製造番号は本体背面右下に貼付のラベルに記載されています。

【原因と症状】

テレビと対象製品とをHDMI接続し、テレビ本体またはそのリモコン（テレビ付属のリモコンおよびそのテレビを操作可能なその他のリモコンを含みます）で対象製品の特定操作を行った場合に、ソフトウェアの不具合により、突然最大音量値を超えて再生されます。

【対応】

お客様のご都合に合わせてソニーのサービス部門がお客様宅をご訪問し、対象製品を無償で点検・修理させていただきます。下記のソニー「オーディオ専用コールセンター」までご連絡ください。

【ご注意】

本修理によりお客様が対象製品に入力された全ての設定が初期状態に戻ります。お客様におかれましては、修理をご依頼いただく際に対象製品の諸設定をメモされることをお勧めいたします。また、修理が完了するまでは、対象製品のHDMI機器制御機能をOFFにしてお使いいただきますようお願い申し上げます。

HDMI 機器制御機能OFFの設定方法

付属のリモコンで[AMP MENU]を押す
/ を繰り返し押して、[HDMI]を選ぶ
+または を押して、メニューに入る

/ を繰り返し押して[CTRL:HDMI]を選ぶ
+または を押して、パラメーターに入る
/ を繰り返し押して、[CTRL OFF]を選ぶ

【お問い合わせ先】

ソニー「オーディオ専用コールセンター」

フリーダイヤル **0120-120-780**（無料：携帯電話・PHSからも利用可）

一部のIP電話からは、0466-31-5298（有料）をご利用ください。

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて共同で利用させていただきます。

詳細は、(<http://www.sony.co.jp/privacy.public.html>)をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。