

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー製ICレコーダー「ICD-P50」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ICレコーダー「ICD-P50」について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いのICレコーダーの製品型名と製造番号をご確認いただき、該当製品の場合には、下記ご対応をお願い申し上げます。

(修理をご依頼いただく際には、念のため録音したデータのバックアップをお勧めいたします。)

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

- ソニーからの連絡内容 -

【対象製品】

ソニー ICレコーダー 「ICD-P50」

対象製造番号：1000001～1017400

液晶画面左上部に記載の
製品型名をご確認ください



製造番号のご確認方法

本体裏面の電池ぶたを
開けたところに製造番号の
7桁が記載されています。



【症状】

本体に電池を入れる際に電池が電池端子に引っ掛かる場合があり、そのまま電池を無理に押し込むと電池端子の固定が外れ、電源が入らなくなったり、まれに本体底面の一部が発熱する可能性があります。

【対応】

対象製品をご使用のお客様には、ソニーより無償にて点検・修理をさせていただきます。
下記の「ソニーオーディオコールセンター」までご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

「ソニーオーディオコールセンター」

フリーダイヤル **0120-407-403** (無料：携帯電話・PHSからも利用可)

一部のIP電話からは、0466-31-5065 (有料) をご利用ください。

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて共同で利用させていただきます。

詳細は、(<http://www.sony.co.jp/privacy.public.html>) をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。