

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO」について、製造元のソニーより下記連絡がございました。お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いのパソコン本体の製品型番と製造番号をご確認いただき、ソニーの窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### - ソニーからの連絡内容 -

#### VAIO パーソナルコンピューター type L LV/LN シリーズ 無償点検・修理のお知らせとお詫び

2009年1月に発売の「VAIO パーソナルコンピューター type L LV/LN シリーズ」の一部製品において、強い衝撃が加わった場合、ディスプレイ部の取り付け部位が外れ、その後、ディスプレイ部が脱落する恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、無償にて点検・修理を実施させていただきますので、下記「VAIO カスタマーリンク VAIO LV/LN 対応窓口」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

また、ディスプレイ部の取り付け部位にガタツキ・緩み等が感じられた場合には、ご使用中を中止していただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### 【対象製品】

以下の製品の一部が該当いたします。

2009年1月発売モデル

VGC - LV71JGB、VGC - LV51JGB、VGC - LN71JGB、VGC - LN51JGB

#### 【該当製品のご確認方法】

製品型番と製造番号をご確認いただき、下記「VAIO カスタマーリンク VAIO LV/LN 対応窓口」までご連絡ください。該当・非該当を判別させていただき、該当の製品をご使用のお客様に対しては、無償点検・修理の受付をさせていただきます。

製品型番・製造番号のご確認方法は、別紙をご参照ください。

以下のホームページからも該当・非該当の確認、無償点検・修理の受付を行います。

<http://vcl.vaio.sony.co.jp/i/foru/hotnews/2009/03/001/index.html>

#### 【お問い合わせ先】

VAIOカスタマーリンク VAIO LV/LN対応窓口

フリーダイヤル 0120 - 30 - 2696 (携帯電話・PHS利用可)

受付時間 9:00~20:00(月~金曜日) 9:00~17:00(土日・祝日)

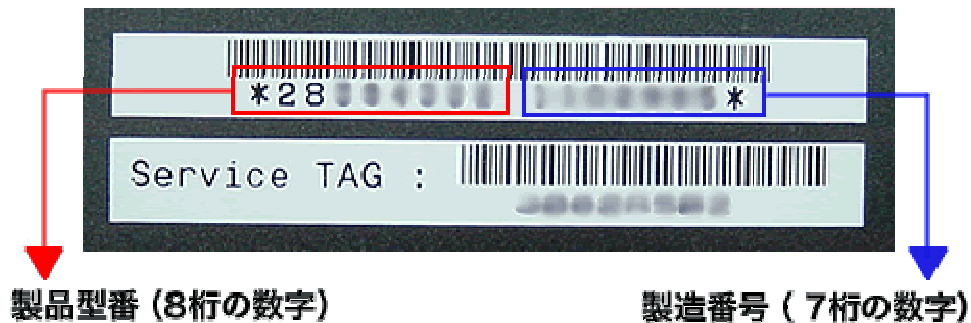
#### 【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社が利用、保管させていただきます。

ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。

**【製品型番・製造番号ご確認方法】**

パソコン本体に貼付のラベルにてご確認いただけます。



**【ラベルの貼付箇所】**

**VGC - LVシリーズ**

本体背面の右下に2つのバーコードのシールがあります。  
製品型番・製造番号は上段のラベルに記載されています。



**VGC - LNシリーズ**

本体背面のリアカバーを外した右下にバーコードが  
印刷された2つのラベルが貼られています。  
製品型番・製造番号は上段のラベルに記載されています。

