

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

デジタルフォトフレーム「DMF035W」無償交換のお詫びとお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ドリームメーカー製デジタルフォトフレーム（デジタル写真たて）「DMF035W」の一部において、生産工程の不適切な作業により、発火に至る可能性があることが判明いたしました。

該当品をご使用中のお客様には、製造元のドリームメーカー株式会社より無償にて商品の交換をさせていただきますので、ご使用中の製品をご確認いただきますようお願いいたします。

お客様に大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますことを、深くお詫びいたします。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

【対象機種】

ドリームメーカー株式会社製 デジタルフォトフレーム 「DMF035W」
製品外観 パッケージ



【交換該当品】



**製造番号の頭3桁が「085」に該当する製品は無償交換の対象となります。
直ちにご使用を中止していただき、下記窓口へのご連絡をお願いいたします。**

【ご連絡・お問い合わせ窓口】

ドリームメーカー株式会社 専用コールセンター

フリーダイヤル 0120-771-193 (通話料無料)

受付時間 9:30～18:00 (土日・祝日を除く)

FAX番号 029-838-5002

電子メール recall@dream-maker.co.jp

メーカーホームページ <http://www.dream-maker.co.jp/osirase/recall.html>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入のお客様にご案内いたしました。