

ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO」について、製造元のソニーより下記連絡がございました。お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いのパソコン本体の製品型番と製造番号をご確認いただき、ソニーの窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ソニーからの連絡内容 -

シーゲイト製ハードディスク ファームウェアアップデートプログラム提供のご案内

2008年5月以降に発売の「VAIO」製品の一部に搭載した、シーゲイト・テクノロジー社（以下シーゲイト社）製のハードディスクに不具合があり、パソコン本体が起動できなくなる場合があることが確認されました。

この問題を解決するために、「VAIO専用ファームウェアアップデートプログラム」を提供させていただきます。下記対象製品をお持ちのお客様は、下記要領にてお申し込みいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象製品】

以下の製品の一部が該当いたします。ノートタイプの製品には搭載されておりません。

2008年5月以降発売モデル

VGC - LV70DB、VGC - LN70DB、VGX - TP1DQ/B

2009年1月発売モデル

VGC - LV71JGB、VGC - LV51JGB、VGC - LN71JGB、

VGC - LN51JGB、VGX - TP1GX/B

【ご提供方法】

CD-ROMの送付サービスまたは、以下のホームページからのダウンロードサービスにてご提供いたします。

ホームページからの申し込み方法

製品型番と製造番号を確認後、対象の場合にはCD-ROM送付のお申し込みまたは、ダウンロードいただけます。

<http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifu/hotnews/2009/02/003/index.html>

お電話でのお申し込み方法

製品型番と製造番号を確認後、対象の場合にはCD-ROMを発送いたします。

「VAIOカスタマーリンク ハードディスクドライブ対応窓口」

フリーダイヤル 0120-34-5459

受付時間 9:00~20:00 (月~金曜日) 9:00~17:00 (土日・祝日)

【お問い合わせ先】

VAIOカスタマーリンク ハードディスクドライブ対応窓口

フリーダイヤル 0120-34-5459

受付時間 9:00~20:00 (月~金曜日) 9:00~17:00 (土日・祝日)

【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社が利用、保管させていただきます。

ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。

【製品型番・製造番号ご確認方法】

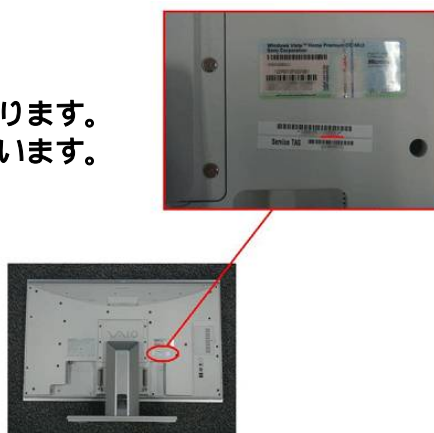
パソコン本体に貼付のラベルにてご確認いただけます。



【ラベルの貼付箇所】

VGC - LVシリーズ

本体背面の右下に2つのバーコードのシールがあります。
製品型番・製造番号は上段のラベルに記載されています。



VGC - LNシリーズ

本体背面のリアカバーを外した右下にバーコードが印刷された2つのラベルが貼られています。
製品型番・製造番号は上段のラベルに記載されています。



VGC - LNシリーズ

本体底面の中央あたりにバーコードが印刷された2つのラベルが貼られています。
製品型番・製造番号は上段のラベルに記載されています。

