

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

NEC製デスクトップパソコン「VALUESTAR」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、NEC製デスクトップパソコン「VALUESTAR」の一部機種において、内蔵ハードディスクの制御ソフトウェア（ファームウェア）の不具合により、パソコンが起動できなくなる場合があることが判明いたしました。なお、本現象においては、既に記録されたデータには影響がなく、安全性にも問題はございません。

対象製品をお持ちのお客様には、ファームウェアを更新するためのCD-ROMをNECより、無償でご送付させていただきますので、お手数ですがご愛用の製品の型番・製造番号をご確認いただき、下記受付窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、NECへユーザー登録していただいているお客様は、NECよりご案内させていただきますので、ご連絡は不要です。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象型番】

NEC製 デスクトップパソコン「VALUESTAR」シリーズ

2008年9月発売モデル

PC-VN770RG	PC-VN750RG	PC-VW790RG	PC-VW770RG	PC-VW500RG
PC-VL500RG	PC-VL300RG	PC-VM100RH	PC-VR730RG	PC-VR330RG

対象型番の製品のうち、一部の製造番号の製品がファームウェア更新の対象となります。

【型番・製造番号のご確認方法】

お手持ちの保証書または製品本体の銘板（「NECパーソナルコンピュータ」と記載）にて、ご確認ください。

保証書でのご確認方法

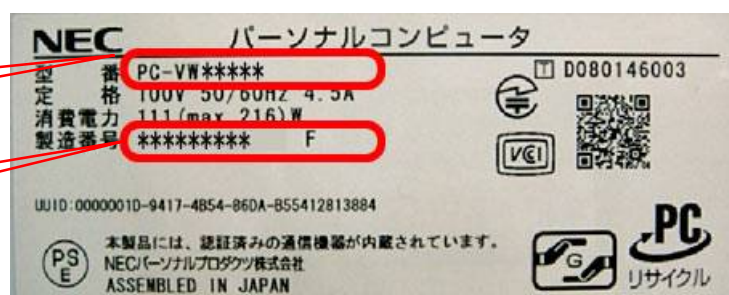
型番・製造番号記載場所



銘板でのご確認方法

型番記載場所

製造番号記載場所



銘板掲示場所(例) 機種により外観は異なります

液晶一体型パソコンの例



(本体背面)



(本体右側面)

セパレート型パソコンの例



(本体左側面)

【更新用CD-ROMのご送付について】

型番と製造番号により、ファームウェア更新対象機種かどうかの判別を行います。
該当のお客様には、更新用CD-ROMをお送りするための受付をさせていただきます。
インターネットまたは電話の専用窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
型番・製造番号をお控えのうえ、ご連絡をお願いいたします。

インターネット受付

受付ホームページ <http://121ware.com/navigate/support/nec-hdc/>

電話受付

VALUESTARファームウェア更新受付センター

フリーダイヤル 0120-363-201

携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日を含む)

但し、土日・祝日の受付は2009年3月15日まで

NECにユーザー登録していただいているお客様は、NECよりご案内いたしますので、
ご連絡は不要です。

【お問い合わせ先】

VALUESTARファームウェア更新受付センター

フリーダイヤル 0120-363-201

携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日を含む)

但し、土日・祝日の受付は2009年3月15日まで

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、CD-ROMの発送および修理の目的のみに利用させていただきます。また、これらの目的のためにお預かりした個人情報およびお問い合わせ内容の記録を残すことがあります。

このご案内は、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきます。