

ソニー製ブルーレイディスクレコーダー <BDZ-X95/L95> ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ブルーレイディスクレコーダー<BDZ-X95> <BDZ-L95>について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いのレコーダーの製造番号をご確認いただき、該当製造番号の場合には、下記の受付センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。製造元のソニーより無償修理を実施させていただきます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】 ソニー製 ブルーレイディスクレコーダー

<BDZ-X95>

BDZ-L95>



機種名表示位置

【対象製造番号】 別紙「修理対象品製造番号一覧」をご確認ください。

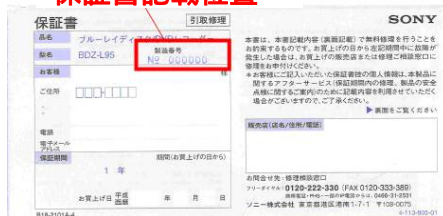
- ソニーからの連絡内容 -

ブルーレイディスクレコーダー<BDZ-X95/BDZ-L95>の一部に搭載された、シーゲート社製のハードディスクに不具合があり、ブルーレイディスクレコーダー本体が起動できなくなる場合があることが判明いたしました。

【対象製品のご確認方法】

製造番号は保証書または、本体後面に貼り付けられたシールに記載されています。

保証書記載位置



本体後面記載位置



【無償修理について】

下記「受付センター」にご連絡いただければ、お客様ご指定の場所・日時にソニー指定の宅配業者がお引取りにお伺いいたします。お預かり後およそ1週間で修理を完了し、ご返却いたします。

修理をご依頼になる際には、ハードディスクに記録された大切なコンテンツをブルーレイディスク等にバックアップをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

ソニーブルーレイ受付センター

フリーダイヤル 0120-78-9873

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは、0466-31-2578(有料)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて共同で利用させていただきます。

詳細は、(<http://www.sony.co.jp/privacy.public.html>)をご参照ください。

ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。

修理対象品製造番号リスト

BDZ - X95					
801****	8014437 ~ 8014496	8018590 ~ 8018618	8020709 ~ 8020846	8023446 ~ 8023473	8034014
8013866 ~ 8013891	8014498 ~ 8014500	8018620 ~ 8018783	8020848 ~ 8021015	8023475	8034017
8013894 ~ 8013896	8014502 ~ 8014505	8018785 ~ 8018826	8021017 ~ 8021039	8023477 ~ 8023524	8034022
8013898 ~ 8013915	8014507 ~ 8014586	8018828 ~ 8018888	8021041 ~ 8021100	8023526 ~ 8023690	8034026
8013917 ~ 8013955	8014588 ~ 8014600	8018890 ~ 8018953	8021102 ~ 8021116	8023727 ~ 8023735	8034042
8013966	8014602 ~ 8014657	8018955 ~ 8019254	8021118 ~ 8021251	8023748 ~ 8023751	8034141
8013973 ~ 8013986	8014659 ~ 8014698	8019256 ~ 8019284	8021253 ~ 8021286	8023765	8034168
8013988 ~ 8013991	8014701 ~ 8014717	8019286 ~ 8019313	8021288 ~ 8021390	8023827	8034170
8013993	8014719 ~ 8014741	8019315 ~ 8019426	8021392 ~ 8021420	8023837	8034182
8013995 ~ 8013999	8014743 ~ 8014778	8019428 ~ 8019614	8021422 ~ 8021423	8024698 ~ 8024747	8034187
8014002 ~ 8014018	8014780 ~ 8014783	8019616 ~ 8019655	8021425 ~ 8021435	8024749 ~ 8024840	8034534 ~ 8034535
8014020 ~ 8014032	8015203	8019657 ~ 8019907	8021437 ~ 8021485	8024843 ~ 8025007	8034563
8014034 ~ 8014035	8015213 ~ 8015214	8019909 ~ 8019917	8021487 ~ 8021604	8025009 ~ 8025054	8034706
8014037 ~ 8014077	8015230	8019919 ~ 8019999	8021606 ~ 8021607	8025056	8034767
8014079 ~ 8014095	8015375	802****	8021642 ~ 8021675	8025080	8034896
8014097 ~ 8014105	8015789	8020000 ~ 8020161	8021677 ~ 8021779	803****	8034926
8014107 ~ 8014109	8017127	8020163 ~ 8020264	8021781 ~ 8021828	8030805 ~ 8030813	8035137
8014112 ~ 8014247	8017655 ~ 8017664	8020266 ~ 8020313	8021830 ~ 8021909	8033942	8035538 ~ 8035545
8014249 ~ 8014257	8017667 ~ 8017759	8020315 ~ 8020348	8021911 ~ 8021999	8033952 ~ 8033960	8035599
8014259 ~ 8014264	8017761 ~ 8017771	8020350 ~ 8020351	8022001 ~ 8022058	8033962 ~ 8033967	8035960
8014267 ~ 8014273	8017773 ~ 8017804	8020353 ~ 8020426	8022060 ~ 8022100	8033969 ~ 8033970	8035963 ~ 8035964
8014275 ~ 8014308	8017807 ~ 8017885	8020428 ~ 8020432	8022102 ~ 8022121	8033976	8035966
8014310 ~ 8014326	8017887 ~ 8018080	8020434 ~ 8020435	8022123	8033978	
8014328 ~ 8014373	8018082 ~ 8018095	8020437 ~ 8020567	8022303	8033981 ~ 8033982	
8014376 ~ 8014388	8018097 ~ 8018099	8020569 ~ 8020599	8022775	8033984 ~ 8033989	
8014390 ~ 8014405	8018101 ~ 8018135	8020601 ~ 8020688	8023417	8033992	
8014407 ~ 8014408	8018172 ~ 8018315	8020690 ~ 8020700	8023419 ~ 8023435	8033999	
8014410 ~ 8014435	8018317 ~ 8018588	8020702 ~ 8020707	8023437 ~ 8023443	8034011	

修理対象品製造番号リスト

BDZ - L95						
801****	8012490 ~ 8012504	8018268 ~ 8018269	8022875	8023901 ~ 8023904	8037594	8037802 ~ 8037803
8011266	8012506 ~ 8012567	8018271 ~ 8018277	8022877 ~ 8022911	8023907	8037597	8037806
8011335 ~ 8011374	8012569 ~ 8012588	8018280	8022913 ~ 8022953	8023909	8037599 ~ 8037600	8037809 ~ 8037811
8011378	8012590 ~ 8012630	8018282 ~ 8018283	8022955 ~ 8022975	8023911 ~ 8023983	8037603	8037817 ~ 8037818
8011385	8012632 ~ 8012650	8018285 ~ 8018286	8022977 ~ 8023028	8023985 ~ 8024045	8037606	8037821
8011388 ~ 8011391	8012652 ~ 8012692	8018288 ~ 8018456	8023030 ~ 8023036	8024528	8037608	8037825
8011402 ~ 8011403	8012694 ~ 8012758	8018458 ~ 8018490	8023038 ~ 8023050	8025172	8037610 ~ 8037614	8037831
8011415 ~ 8011456	8012761 ~ 8012797	8018493 ~ 8018495	8023052 ~ 8023104	8027270 ~ 8027298	8037616 ~ 8037617	8037841 ~ 8037842
8011458 ~ 8011479	8012799 ~ 8012800	8018497	8023106 ~ 8023178	8027300 ~ 8027389	8037620	8037844
8011481 ~ 8011558	8012825 ~ 8012827	8018499 ~ 8018502	8023181 ~ 8023197	8027391 ~ 8027446	8037623	8037846 ~ 8037852
8011560 ~ 8011668	8012870 ~ 8012871	8018504 ~ 8018528	8023199 ~ 8023301	8027487 ~ 8027649	8037625	8037859 ~ 8037860
8011670 ~ 8011691	8012878 ~ 8012879	8018530 ~ 8018695	8023303 ~ 8023379	8027651 ~ 8027680	8037629	8037866 ~ 8037869
8011693 ~ 8011768	8012881	8018697 ~ 8018699	8023381 ~ 8023444	8027682 ~ 8027840	8037631	8037872
8011770 ~ 8011791	8012896	8018703 ~ 8018704	8023446 ~ 8023451	8027842 ~ 8027843	8037644	8037879
8011793 ~ 8011795	8012940 ~ 8012941	8018708	8023453 ~ 8023512	8027846 ~ 8027847	8037652	8037886
8011797 ~ 8011803	8012944	8018710 ~ 8018711	8023514 ~ 8023549	8027850 ~ 8028292	8037668 ~ 8037669	8037906
8011805 ~ 8011824	8016396	8018713	8023553	8028294 ~ 8028311	8037672	8037912
8011826 ~ 8011836	8016922 ~ 8017078	8018715 ~ 8018782	8023560	8028313 ~ 8028343	8037682	8037920
8011838 ~ 8011873	8017080 ~ 8017126	8018790 ~ 8018971	8023564	8028464 ~ 8028487	8037684	8037922
8011875 ~ 8011904	8017128 ~ 8017140	8018973 ~ 8019184	8023568	8028489 ~ 8028600	8037687	8037924 ~ 8037927
8011906 ~ 8011918	8017142 ~ 8017158	8019186	8023570 ~ 8023605	8028602 ~ 8028617	8037721	8037929
8011920 ~ 8011931	8017161 ~ 8017186	8019188 ~ 8019303	8023609 ~ 8023616	8028619 ~ 8028862	8037724	8037935
8011933 ~ 8012076	8017188 ~ 8017266	8019305 ~ 8019558	8023618 ~ 8023625	8028864 ~ 8028870	8037739	8037951
8012078 ~ 8012081	8017268 ~ 8017275	8019560 ~ 8019694	8023627 ~ 8023730	8029215	8037741 ~ 8037742	8038044
8012083 ~ 8012173	8017277 ~ 8017377	8019696 ~ 8019999	8023732 ~ 8023737	803****	8037744	8038070
8012175 ~ 8012177	8017379 ~ 8017411	802****	8023739	8037485	8037746	8038077 ~ 8038078
8012179 ~ 8012209	8017413 ~ 8017416	8020000 ~ 8020118	8023741 ~ 8023743	8037502	8037757	8038092
8012211 ~ 8012236	8017418 ~ 8017712	8020120 ~ 8020240	8023745	8037504	8037759	8038101
8012238 ~ 8012347	8017714 ~ 8017750	8020401	8023749	8037508	8037765 ~ 8037773	8038114
8012349 ~ 8012380	8017752 ~ 8017842	8020403	8023751	8037519	8037776	
8012382 ~ 8012419	8017844 ~ 8017863	8020495	8023753	8037522	8037783	
8012421 ~ 8012423	8017865 ~ 8018246	8020677 ~ 8020679	8023755 ~ 8023891	8037528	8037785	
8012425 ~ 8012440	8018257 ~ 8018264	8020681 ~ 8020684	8023893	8037577	8037797	
8012442 ~ 8012488	8018266	8020688	8023895 ~ 8023898	8037581 ~ 8037584	8037800	