

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

シャープ製電子辞書 <PW-AC890> <PW-GC590> ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

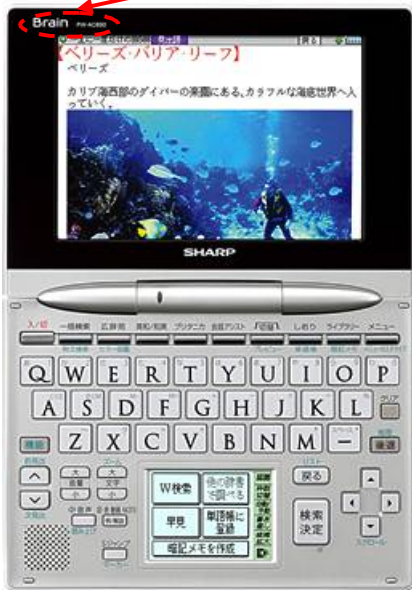
この度、シャープ製電子辞書 <PW-AC890> <PW-GC590> に搭載されております「成句検索」におきまして、ソフトウェアの不具合により、3つの単語入力で特定の操作を行った際に、正しく検索されないことが判明しました。なお、「成句検索」以外の機能は問題なくご使用いただけます。

対象商品をご使用のお客様には、製造元のシャープ株式会社より無償にてソフトウェアのバージョンアップを実施させていただきます。お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

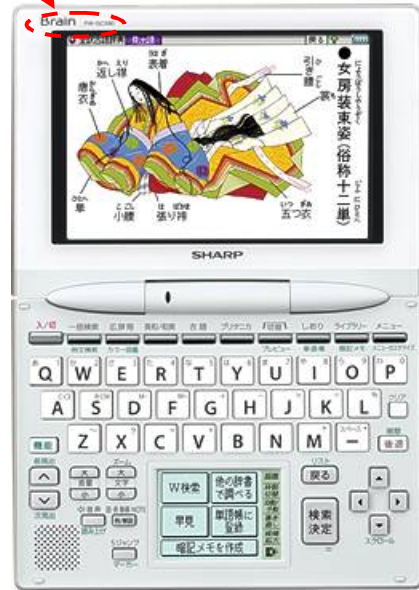
【対象機種】

シャープ製 カラー電子辞書 「Brain」

機種名表示位置



機種名 <PW-AC890>



<PW-GC590>

それぞれに、色違いのモデルがございます。

【対象品のご確認方法】

ジーニアス英和辞典の英和成句検索にて、

- ・「in」「the」「moment」と入力し、「異常が発生しましたのでオフします」
- ・「in」「the」「moment」と入力し、「見出し語にありません」

などの表示が出た場合は、対象品です

「異常が発生しましたのでオフします」と表示された場合、画面の案内に従って(検索/決定)キーを押すことで一旦電源が切れ、再度電源ボタンを押す(1回または2回)ことで、電源が入ります。「見出し語にありません」と表示される場合は、検索後入力画面に戻りますので、そのままお使いいただけます。

【ソフトウェアバージョンアップ方法】

対象品の場合には、下記3つの内容のいずれかの方法でソフトウェアのアップデートを実施させていただきます

ご郵送によるバージョンアップ

下記に「料金着払い」でご送付ください。無償にてバージョンアップ対応を実施し、速やかにご返送いたします。(土日・祝日を除き、2~3日程度)

送付先	〒639-1186 奈良県大和郡山市美濃庄町 492 番地 シャープ株式会社 情報システム事業本部 品質保証部 電卓・電子辞書相談係 宛
-----	---

シャープサービス拠点での受付

全国のサービス拠点は、下記お問い合わせ先にお問い合わせください。

電子辞書専用サイト「ブレンライブラリー」からのダウンロード

シャープ電子辞書専用のインターネットサイトより更新ソフトをダウンロードし、アップデートを実施していただけます。

電子辞書に付属のCD-ROMを使って「ダウンロードコンテンツ管理ソフト」をインストールしたパソコンと、インターネット接続環境が必要となります。

【お問い合わせ先】

シャープ株式会社 電卓・電子辞書ご相談窓口

ナビダイヤル 0570-05-0892 (全国共通番号)

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日を除く)

ナビダイヤルは、全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

携帯電話・PHS・IP電話からは、下記番号へおかけください。

0743-55-0892 (ダイヤルイン)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる製品の修理・送付の目的のみに利用させていただきます。

ケースデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。