

ダイキン製ルームエアコン無償点検・修理のお詫びとお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイキン工業株式会社が1994年（平成6年）から1996年（平成8年）の間に製造したルームエアコンの室外機において、発煙・発火に至る可能性のある不具合が判明いたしました。

お客様に安心してご使用いただくため、製造元のダイキン工業株式会社より、不具合箇所の無償点検・修理を実施させていただくこととなりました。

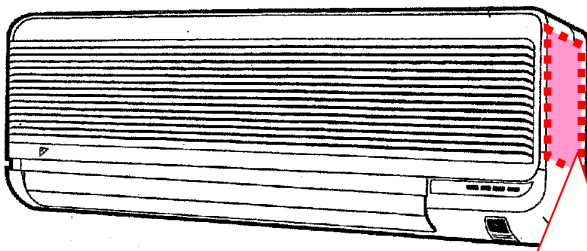
つきましては、該当製品をご愛用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますことを、深くお詫びいたします。何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【対象機種】

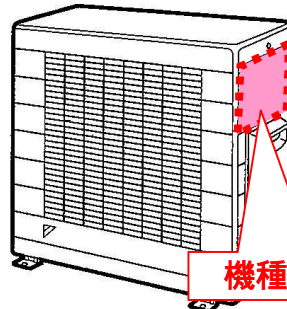
ダイキン工業株式会社製 ルームエアコン（製造時期：1994年1月～1996年8月）
対象となる機種名は、別紙にてご確認ください。

室内機



機種名表示位置

室外機



機種名表示位置

機種により外観は異なりますが、室内機・室外機ともに右側面に機種名を記載しています。

【作業内容】

室外機に組み込まれたプリント基板の異物侵入対策を実施いたします。（全機種対象）

室外機に組み込まれたコンデンサを交換いたします。（2.8kWクラスのみ対象）

1台あたりの作業時間は、30分～1時間を予定しています。

【お問い合わせ窓口】

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120 - 330 - 696（通話料無料）24時間365日対応

ダイキン工業株式会社のサービス部門がお客様宅へお伺いし、無償点検・修理を行います。
ホームページからも、お申し込みいただけます。

ダイキン工業株式会社ホームページ <http://www.daikin.co.jp>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる無償点検処置業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店（旧デンコードー・ギガス・八千代ムセン含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。

対象機種名 (室内機・室外機)

2.2kW・2.5kW クラス

室内機機種名	室外機機種名	総称名
AN2504X-W(-C)	AR2504X	AN2504X-W(-C)
AN2505X-W(-C)	AR2505X	AN2505X-W(-C)
F224TX-W(-C)	RA224X	S224TX-W(-C)
	RA224XE	
F225TX-W(-C)	RA225X	S225TX-W(-C)
	RA225XE	
F254TX-W(-C)	RA254X	S254TX-W(-C)
	RA254XE	
F2541TX-W	RA2541X	S2541TX-W
F2542TX-W	RA2542X	S2542TX-W
	RA2542XE	
F255TX-W(-C)	RA255X-T	S255TX-W(-C)
	RA255X-W	
	RA255X-WE	
F255TGX-W(-C)	RA255GX	S255TXG-W(-C)
	RA255GXE	
FZ255X-W(-C)	RAZ255X	AZ255X-W(-C)
	RAZ255XE	

2.8kW クラス

室内機機種名	室外機機種名	総称名
AN2804X-W(-C)	AR2804X	AN2804X-W(-C)
AN2805X-W(-C)	AR2805X	AN2805X-W(-C)
F284TX-W(-C)	RA284X	S284TX-W(-C)
	RA284XE	
F285TX-W(-C)	RA285X-T	S285TX-W(-C)
	RA285X-W	
	RA285X-WE	
F285TGX-W(-C)	RA285GX	S285TGX-W(-C)
	RA285GXE	
FZ285X-W(-C)	RAZ285X	AZ285X-W(-C)
	RAZ285XE	

「総称名」は取扱説明書に記載されている機種名です。