

パナソニック製センサーカメラ無償点検処置のお知らせとお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

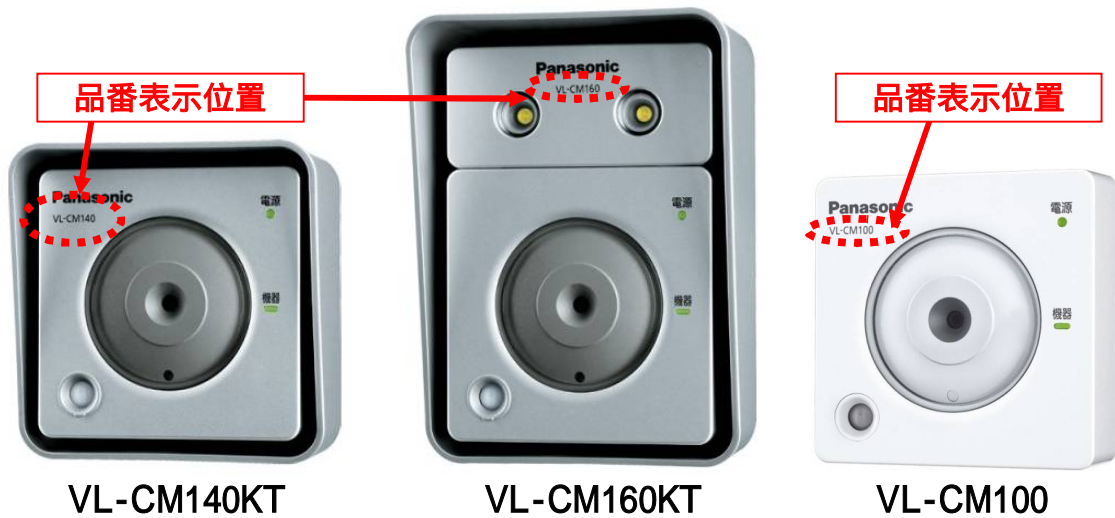
この度、パナソニック製のセンサーカメラ「VL-CM140KT/CM160KT/CM100」において、テレビドアホン「VL-SWN350KL/SWN355KL」との組み合わせでご使用いただいた場合、ご使用後 50 日を経過した時点で、センサー検知したときのカメラ画像が表示しなくなることが判明いたしました。

安全上には何ら問題はございませんが、パナソニック株式会社のサービス会社より、無償点検・部品の交換を実施させていただくこととなりました。

つきましては、お客様にはご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

【対象機種】

パナソニック製 センサーカメラ



不具合が発生した場合
テレビドアホン親機本体の底面部的リセットスイッチを
先端の細いもので押してください。
根本的な解決策ではありませんが、約 50 日間支障なく
お使いいただけます。



【本件に関するお問い合わせ・お申し込み窓口】

パナソニックコミュニケーションズ株式会社 センサーカメラ点検推進事務局窓口

フリーダイヤル 0120 - 988 - 096 (通話料無料)

受付時間 9:00 ~ 18:00 (土日・祝日を除く)

1月24日・31日の土曜日は受付いたします。

- ・パナソニック株式会社のサービス会社担当者がお客様宅へお伺いし、無償点検ならびにテレビドアホン本体の部品交換を実施いたします。
- ・お客様のご都合をお電話にてお伺いし、修理日・時間などのご相談をさせていただきます。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる無償点検処置業務のみに利用させていただきます。

ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。